

Vyřizování stížností

Základní informace pro dospělé klienty OSPOD

Klient orgánu sociálně-právní ochrany dětí (i nezletilé dítě) má právo si stěžovat na nevhodné chování úředních osob, nesprávný postup nebo jiný nedostatek týkající se zájmů stěžovatele.

Podávání a vyřizování stížností se řídí předpisem *Pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností* schváleným Radou města Hlinska dne 6. února 2008. Tento dokument je zveřejněn na webových stránkách města Hlinska pod odkazem www.hlinsko.cz/mestsky-urad/pravni-predpisy/ostatni-predpisy.

Z podávané stížnosti musí být patrné, **kdo ji podává a které věci se týká**. Lze ji podat **písemně i ústně**. Je-li stížnost podávána ústně a nelze-li ji ihned vyřídit, sepíše o ní příslušný pracovník písemný záznam.

Pokud se stížnost týká nevhodného chování úředních osob nebo postupu městského úřadu při výkonu přenesené působnosti, její vyřízení přísluší tajemnici městského úřadu.

Stížnost je vyřízena nejpozději **ve lhůtě 60 dnů** od jejího doručení městskému úřadu. Domnívá-li se stěžovatel, že jeho stížnost nebyla správně vyřízena, může požádat Krajský úřad Pardubického kraje (nadřízený správní orgán), aby způsob vyřízení stížnosti přešetřil .

Kontakty:

Městský úřad Hlinsko

Poděbradovo nám. 1
539 23 Hlinsko
tel.: 469 315 311, email: mesto@hlinsko.cz
Datová schránka: k4hby3r

Mgr. Marta Nováková

tajemnice městského úřadu
tel.: 469 315 324, email: novakova@hlinsko.cz

Yvona Ondráková

zástupkyně vedoucího odboru pro úsek OSPOD
tel.: 469 315 377, email: ondrakova@hlinsko.cz

Bc. Martin Vtípil, DiS.

vedoucí OSVŠZ
tel.: 469 315 371, email: vtipil@hlinsko.cz

Krajský úřad Pardubického kraje

Odbor sociálních věcí
Komenského nám. 125
532 11 Pardubice
tel.: 466 026 111, e-mail: posta@pardubickykraj.cz
Datová schránka: z28bwu9

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Na Poříčním právu 1/376
128 01 Praha 2