

## **Standard č. 9: Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte**

**9b) Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.**

### **Zajištění služeb pro jednání s osobami se specifickými potřebami**

Pokud pracovníci v souvislosti s poskytováním sociálně-právní ochrany jednají s osobou se specifickými potřebami, přistupují k ní vždy individuálně, vzhledem k její konkrétní specifické potřebě. Za tímto účelem se rovněž účastní dalšího vzdělávání, tak aby jim mohli poskytovat stejně kvalitní služby SPO jako ostatním klientům.

Zaměstnanci orgánu sociálně-právní ochrany v případě nutnosti zajišťují externí spolupracovníky, kteří potřebnou komunikaci zprostředkují (např. tlumočnické služby, tlumočnické služby do znakové řeči). K vyhledání takového poskytovatele využijí pracovníci internet (např. <https://tlumocnici.justice.cz>), při řešení situací cizích státních příslušníků, kde je jazyková bariéra, spolupracuje OSPOD s o. p. s. Most pro. S klientem také komunikují pracovníci OSPOD písemně.

Pro překonání bariér v přístupu na pracoviště OSPOD využít osoba s pohybovým postižením (vozičkář) přenosné nájezdy.

Pracovníci OSPOD v žádném případě neodmítnou jednat s klientem z důvodu toho, že se jedná o osobu se specifickými potřebami.