

Standard č. 3: Informovanost o výkonu SPOD

3b) Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

Informace o poskytování SPO

Informace o činnosti OSPOD jsou zveřejněny na internetových stránkách Městského úřadu Hlinsko www.hlinsko.cz.

Zájemci zde naleznou přehled o vykonávaných činnostech SPO, jejich druhu, místě, cílech a okruhu osob, jimž je sociálně-právní ochrana poskytována, včetně jednotlivých specializací.

Dále jsou zde zveřejněny postupy OSPOD k naplnění standardů kvality a především kontakty na pracovníky OSPOD s vymezením funkcí a spádových okrsků jednotlivých pracovníků.

Základní informace o rozsahu a podmínkách SPO jsou zveřejněny na letáčcích OSPOD, které jsou k dispozici na obvyklých místech (stojany s informačními materiály v budovách MÚ, nástěnky), dále na pracovišti OSPOD a u vedoucího OSVŠZ. Informace jsou uváděny formou srozumitelnou pro cílovou skupinu (dospělí klienti, děti).

K dalšímu informování veřejnosti dochází dle potřeby prostřednictvím aktualit na webových stránkách města Hlinska, články v Hlineckých novinách, reportážemi v Kabelovém informačním servisu, zprávami rozesílanými v rámci mobilního rozhlasu apod.

Související dokumenty:

- Směrnice městského úřadu č. 03/2014/T Pracovní řád Městského úřadu Hlinsko