

Standard č. 2: Prostředí a podmínky

2d) Orgán sociálně-právní ochrany má k dispozici potřebné hygienické zázemí a osobní ochranné pracovní prostředky pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.

Hygienické zázemí

Potřebné hygienické zázemí OSPOD tvoří toaleta pro zaměstnance OSPOD a samostatné toalety pro klienty (pánské i dámské). Nacházejí se rovněž v přízemí budovy radnice.

Dále je v prostorách pracoviště OSPOD k dispozici přebalovací pult.

V kanceláři u vchodu na pracoviště je k dispozici lékárníčka. O umístění jsou zaměstnanci OSPOD poučeni.

Prostory udržuje v čistotě pracovník úklidu.

Očkování

Pracovníci absolvují potřebná očkování (Hepatitida typu B a další).

Ochranné pracovní prostředky

Ve vestibulu radnice, ve které je pracoviště OSPOD, je umístěn bezkontaktní stojan na dávkování dezinfekce. Jednotliví pracovníci jsou vybaveni hygienickými potřebami jako např. desinfekční roztok na ruce, antibakteriální gel na ruce, mýdlo, vlhčené ubrousky, jednorázové gumové rukavice, návleky apod. Je-li to zapotřebí nebo nařizuje-li některé právní ustanovení, jsou dále pracovníci vybavováni dalšími ochrannými prostředky (např. roušky, respirátory). Tyto prostředky jsou udržovány v přiměřené zásobě a jsou k dispozici každému pracovníkovi OSPOD.

Bezpečnost

V případě konfliktního jednání přizve pracovník k jednání druhého pracovníka či vedoucího odboru. Lze-li konfliktní průběh jednání očekávat, může být přítomnost druhého pracovníka dohodnuta předem.

Nad to jsou všechny kanceláře OSPOD vybaveny tísňovým tlačítkem pro přivolání pomoci městské policie, příp. kolegů.

V případě šetření v neznámém nebo potenciálně nebezpečném prostředí provedou pracovníci toto šetření ve dvojici, případně ve spolupráci s MP nebo PČR.

Související dokumenty:

- Směrnice městského úřadu č. BP 6 Poskytování osobních ochranných pracovních prostředků a ochranných nápojů