



## ZÁPIS ZE SETKÁNÍ: MÍSTNÍ SPOLUPRÁCE ŠKOL A OSPOD ORP HLINSKO

**Termín:** 9. 2. 2017, 9:00 – 12 hodin

**Místo:** Městský úřad Hlinsko

**Přítomní:** viz prezenční listina

### PROGRAM SETKÁNÍ

1. Přivítání účastníků, projednání organizačních věcí
2. Představení tématu a společná tvorba mapy tématu
3. Skupinová práce – projednání obsahu a postupů oficiální komunikace (zprávy a oznámení)
4. Prezentace výstupů skupinové práce
5. Organizační závěr – témat dalšího setkání, nabídka společného vzdělávání, vyplnění dotazníků zpětné vazby

### SPOLEČNÁ TVORBA MAPY TÉMATU

Na úvod byla vytvořena společná mapa tématu. Kdokoli z účastníků mohl formou volných asociací přispívat myšlenkami a klíčovými slovy ke zmapování tématu Komunikace mezi školami a OSPOD o případu. Během mapování bylo téma zároveň diskutováno. Mapu v programu Coggle ([www.coggle.it](http://www.coggle.it)) zapsala Jana Křivánková. Mapa je k dispozici v příloze na konci zápisu.

### SKUPINOVÁ PRÁCE K PROJEDNÁNÍ OBSAHU A POSTUPŮ OFICIÁLNÍ (FORMÁLNÍ) KOMUNIKACE

Po přestávce byli účastníci setkání rozděleni do čtyř skupin (pracovních dílen) tak, aby byl v každé zastoupen alespoň jeden pracovník orgánu sociálně-právní ochrany dětí. Každá z těchto skupin obdržela zadání, flipchartové papíry a fixy. Pro skupinovou práci bylo kromě zasedací místnosti využito i zázemí kanceláří pracovníků sociálně – právní ochrany dětí. Skupinová práce se týkala dvou základních oblastí oficiální komunikace:

- 🌀 žádostí OSPOD škole o poskytnutí zprávy k ohroženému dítěti
- 🌀 oznámení školy OSPODu o ohroženém dítěti

Zde jsou jednotlivá zadání:

#### Pracovní dílna č. 1 - žádost OSPOD škle o poskytnutí zprávy k ohroženému dítěti

Vžijte se do situace, že jste pracovníci OSPOD a dostal se k Vám případ 8leté Marcelky, žákyně druhé třídy s **podezřením na nedostatečnou péči ze strany rodičů**. Při vyhodnocování situace dítěte (zda a jak moc je ohrožené) se obracíte s žádostí o informace na další aktéry, kteří jsou s rodinou v kontaktu. Nyní žádáte o informace školu, kterou dívka navštěvuje?

**Co je pro Vás důležité zjistit, abyste si mohli udělat co nejširší obraz o situaci dítěte a rodiny? Na co se třídního učitele budete ptát? Co Vás bude zajímat? Budte co nejkonkrétnější.**

#### Pracovní dílna č. 2 - žádost OSPOD škle o poskytnutí zprávy k ohroženému dítěti

Vžijte se do situace, že jste pracovníci OSPOD a dostal se k Vám případ 14letého Jakuba, žáka osmé třídy, **podezřelého ze série krádeží v obchodním domě**. Při vyhodnocování situace dítěte (zda a jak moc je ohrožené) se obracíte s žádostí o informace na další aktéry, kteří jsou s rodinou v kontaktu. Nyní žádáte o informace školu, kterou chlapec navštěvuje.

**Co je pro Vás důležité zjistit, abyste si mohli udělat co nejširší obraz o situaci dítěte a rodiny? Na co se třídní učitelky budete ptát? Co Vás bude zajímat? Budte co nejkonkrétnější.**

#### Pracovní dílna č. 3 – oznámení školy OSPODu o ohroženém dítěti

Vžijte se do situace, že jste třídními učiteli 10leté Katky či 13 Filipa. Po dlouhodobé snaze zlepšit jejich situaci jste usoudili, že jsou ohroženi (Katka nedostatečnou péčí / Filip rizikovým chováním, kterým ohrožuje sebe i okolí). Do dnešní doby jste s kolegy vyčerpali všechna podle Vás vhodná opatření a **rozhodli jste se oznámit dívčinu / chlapcovu situaci na OSPOD**. Použijete k tomu formulář oznámení, který snadno vyplníte a přiložíte k němu záznamy o tom, jak jste situaci řešili doposud.

Zamyslete se nad tím, **jaké by takový formulář oznámení mohl obsahovat údaje a přílohy**. Jak by mohl vypadat, **aby poskytl OSPOD co nejširší pohled na situaci dítěte a Vám jeho vyplnění přineslo co nejméně práce**? Budte prosím co nejkonkrétnější.

#### Pracovní dílna č. 4 – oznámení školy OSPODu o ohroženém dítěti

Jste v situaci, kdy jako třídní učitelé **oznamujete OSPOD informace o ohroženém dítěti**. K tomu použijete zvláštní formulář. V něm, pro snadnou identifikaci ohrožení dítěte, vyplníte tabulku rizikových projevů. Co taková tabulka všechno obsahuje?

Zamyslete se a zkuste **heslovitě vypsát co nejvíce rizikových projevů / faktorů, s kterými se u dětí ve škole Vy nebo Vaši kolegové setkáváte**.

Cílem skupinové práce bylo ve shodě s cílem setkání přispět k porozumění dilemat a potřeb obou stran při předávání informací, projednání obsahu a možného postupu oficiální komunikace. Společně vytvořené praktické výstupy mají přispět k usnadnění vzájemné komunikace.

## PREZENTACE VÝSTUPŮ PRACOVNÍCH DÍLEN

Po přestávce zvolení zástupci jednotlivých dílen prezentovali skupinou dosažené výstupy. Ostatní kolegové ze stejné pracovní dílny či dílen jiných měli prostor k jejich doplnění a k diskusi výstupů.

### Výstupy z pracovní dílny č. 1 – žádost OSPOD škle o poskytnutí zprávy (2. třída / péče)

**Co je pro Vás důležité zjistit, abyste si mohli udělat co nejširší obraz o situaci dítěte a rodiny?**

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DÍTĚTE (jméno, příjmení, datum narození, bydliště)

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ŠKOLY (adresa, třída, kontakt)

---

ABSENCE

- vysoká
- neomluvená

ŠKOLNÍ (NE)ÚSPĚŠNOST / VÝVOJ PROSPĚCHU

DOMÁCÍ PŘÍPRAVA (nedostatečná; pomůcky, svačiny, pití, obědy)

HYGIENA

PODNĚT DÍTĚTE

PROJEVY DÍTĚTE (změny v průběhu)

ZNÁMKY / PŘÍZNAKY SEBEPOŠKOZOVÁNÍ

ZNÁMKY ZANEDBÁVÁNÍ / NÁSILÍ / TÝRÁNÍ (opakovane modřiny, reakce dítěte, ...)

SPOLUPRÁCE S RODIČI

MÍSTO DÍTĚTE V KOLEKTIVU (vyčleňování)

ZHODNOCENÍ DOSAVADNÍHO POSTUPU ŠKOLY (co již bylo realizováno)

### Výstupy z pracovní dílny č. 2 – žádost OSPOD škle o poskytnutí zprávy (8. třída / krádež mimo ZŠ)

**Co je pro Vás důležité zjistit, abyste si mohli udělat co nejširší obraz o situaci dítěte a rodiny?**

Pracovní skupina nezpracovávala výstup písemně a tématu se držela volně. Využila čas pro diskusi tématu. Z té vznikly mj. i tyto podněty a stanoviska:

- v zadané situaci by byly zástupci škol OSPOD ochotni sdělit informace o docházce a kázeňských problémech
- v případech, kdy např. prodavačka upozorní na krádež způsobenou jejich žákem, škola odkazuje nejprve na rodiče a nekomunikuje hned záležitost s OSPOD
- OSPOD pracuje s oficiálními informacemi

- pokud si od školy OSPOD vyžádá zprávu, neoficiální informace z druhé ruky nelze uvádět jako fakta, ale je možné je citovat (např. prodavačka sdělila třídnímu učiteli žáka, že...)
- škola umí odpovědět na situace na půdě školy a co se děje mimo je zprostředkované
- od OSPOD může následovat další žádost o doplnění dílčího tématu
- OSPOD neuvádí rodinně zdroj informací
- podnět ze zahraničí – sociální pracovník jako zaměstnanec školy bez pedagogického úvazku
- zazněla zde informace, že ZŠ Komenského 6 ve Žďáře nad Sázavou má školního etopeda

### Výstupy z pracovní dílny č. 3 – oznámení školy OSPODu o ohroženém dítěti

**Jaké by formulář oznámení mohl obsahovat údaje a přílohy pro poskytnutí uceleného pohledu OSPOD a usnadnění práce pedagoga?**

HLAVIČKA ŠKOLY (ÚDAJE ŠKOLY) + KONTAKTNÍ OSOBA

OSOBNÍ ÚDAJE ŽÁKA (....)

ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE ŽÁKA (TEL. ČÍSLO? – GDPR)

---

#### 1. DŮVOD OZNÁMENÍ

- Rozdělit do oblastí a v nich popsat konkrétní jev, zda se u žáka vyskytuje či ne (jevy zpracovány v dílně č. 4)

Např. „DOCHÁZKA“

- a) neomluvená absence      b) omluvená absence....      c) docházka bez problémů

Slovní komentář k docházce ....

(mít např. tři možnosti zaškrtnutí a prostor pro slovní komentář)

#### 2. DOSUD REALIZOVANÁ OPATŘENÍ ŠKOLY A JEJICH VÝSLEDKY (návaznost na přílohy, co poskytnout OSPOD – pouze info jestli proběhlo nebo i podrobnosti = kopii dokumentace?)

- zápis z jednání rodičů
- zápis z jednání výchovné komise
- ....
- jací další externí aktéři (Archa, ŠPZ, ...) byli do případu zapojeni? Průběh a výsledek spolupráce

#### 3. JINÉ SDĚLENÍ

#### 4. ZÁJEM O ZPĚTNOU VAZBU A PŘÍP. DOPORUČENÍ K DALŠÍMU POSTUPU

- Zaškrtnutí ano X ne



## Výstupy z pracovní dílny č. 4 – oznámení školy OSPODu o ohroženém dítěti

**Heslovitě vypište co nejvíce rizikových projevů / faktorů, s kterými se u dětí ve škole Vy nebo Vaši kolegové setkáváte.**

HYGIENA, OBLEČNÍ  
POMŮCKY, PŘIPRAVENOST NA VÝUKU  
SVAČINY, OBĚDY  
DOCHÁZKA / ABSENCE  
SPOLUPRÁCE S RODIČI, ŽK, SCHŮZKY  
VZTAHY V RODINĚ (*jsme schopni doložit?*) / JAK MLUVÍ DÍTĚ O RODINĚ  
ÚČAST NA ŠKOLNÍCH AKCÍCH  
VZTAHY VE TŘÍDNÍM KOLEKTIVU / POZICE DÍTĚTE V KOLEKTIVU (jak se chová? je agresivní?)  
NEOBVYKLÁ ZRANĚNÍ  
ZMĚNY V CHOVÁNÍ  
ZDRAVOTNÍ STAV  
SAMOSTATNOST, SAMOOBLSUŽNOST

### Některé závěry a doporučení vzešlé z dílen:

- je dobré, když oficiální (písemnou) komunikaci předchází neformální konzultace (ústní)
- neoficiálně je možné OSPOD poskytnout tip, kde si může potřebné informace zjistit
- pro pedagogy je písemná dokumentace o případové práci s dítětem a rodinou nezbytností (jak pro jejich procesní ochranu, tak pro usnadnění a efektivitu případové práce)
- škola umí zodpovědět situace, které se dějí na půdě školy – co se děje mimo, má škola pouze zprostředkované (neoficiální)
- písemně zdokumentovat a poskytnout lze bezpečně pouze to, za čím si škola stojí, ostatní lze sdělit neoficiálně
- OSPOD pracuje hlavně s oficiálními informacemi, ke své práci potřebuje tedy písemné podklady
- v případě, že si OSPOD od školy vyžádá zprávu, neoficiální informace z druhé ruky (zprostředkované / neověřené) nelze uvádět jako fakta, ale je možné je citovat a takto dát zprostředkovaným informacím formální podobu – tak je možné přinést do oficiální komunikace další podněty pro ochranu dítěte a přitom chránit pedagoga z nařčení proti nepodloženému tvrzení)
- OSPOD neuvádí rodině zdroj informací, je však třeba počítat s tím, že si zákonní zástupci / dítě domyslí, že „1+1 jsou 2“
- v případě neúplnosti zpráv nebo potřeby hlubšího šetření dílčího tématu může od OSPOD následovat další žádost o doplnění

- je třeba odlišovat upozornění OSPOD od fyzické osoby podle §7 odst. 2 z. č. 359/1999Sb. ve znění pozdějších předpisů (lze i anonymně) od oznamovací povinnosti škol a dalších institucí (právnických osob) dle §10 odst. 4 tamtéž, které není možné učinit anonymně a nelze se přitom dovolávat mlčenlivosti dle zvl. právního předpisu
- některé školy vítají v žádostech o zprávu předdefinované oblasti od OSPOD (k čemu je třeba se vyjádřit)
- některé školy vítají u oznámení o ohroženém dítěti spíše volnou psanou formu (než-li předdefinovanou strukturovanou formu)

Tyto výstupy a doporučení jsou převedeny do komunikačního schématu, které je uvedeno v příloze.

Na základě získaných výstupů z pracovních dílen bude do příštího setkání vytvořen návrh strukturované žádosti OSPOD škole o poskytnutí zprávy a návrh doporučeného formuláře oznámení školy OSPODu o ohroženém dítěti. Strukturované dokumenty poskytnou pedagogům vodítko ke snadnější a účelné formulaci zpráv / oznámení.

## ORGANIZAČNÍ ZÁVĚR

### Společné vzdělávání

V závěru byla projednána možnost společného vzdělávání zástupců škol a OSPOD. Lokální síť dojednal s MAS Hlinecko možnost realizace společného vzdělávání do konce dubna. Vzhledem k zaneprázdněnosti OSPOD v tomto období a obtížím při hledání společného tématu vzdělávání jsme nyní tuto možnost nevyužili. Účastníci se dohodli na tom, že se pracovníci OSPOD budou moci v případě zájmu zúčastnit vzdělávacího semináře pedagogů od Zdeňka Martínka na téma agresivity dětí.

### Další setkání

Na základě online hlasování jsme vybrali pro další setkání téma Vstupu orgánů veřejné moci do školy. Zde se budeme zabývat zejména procesními kompetencemi a ochranou práv dětí v těchto situacích. Martin Vtípil se na setkání jako hosty pokusí získat zástupce z řad orgánů veřejné moci jako např. zástupce obvodního oddělení PČR, vyšetřovatele kriminální policie nebo zástupce okresního soudu. Od zástupců škol a pracovníků OSPOD budou v mezidobí sebrány dotazy, na které se budou moci hosté připravit.

Téma příštího setkání: **Vstup orgánů veřejné moci do školy – procesní kompetence a ochrana práv dětí**

Termín příštího setkání: **květen 2018**

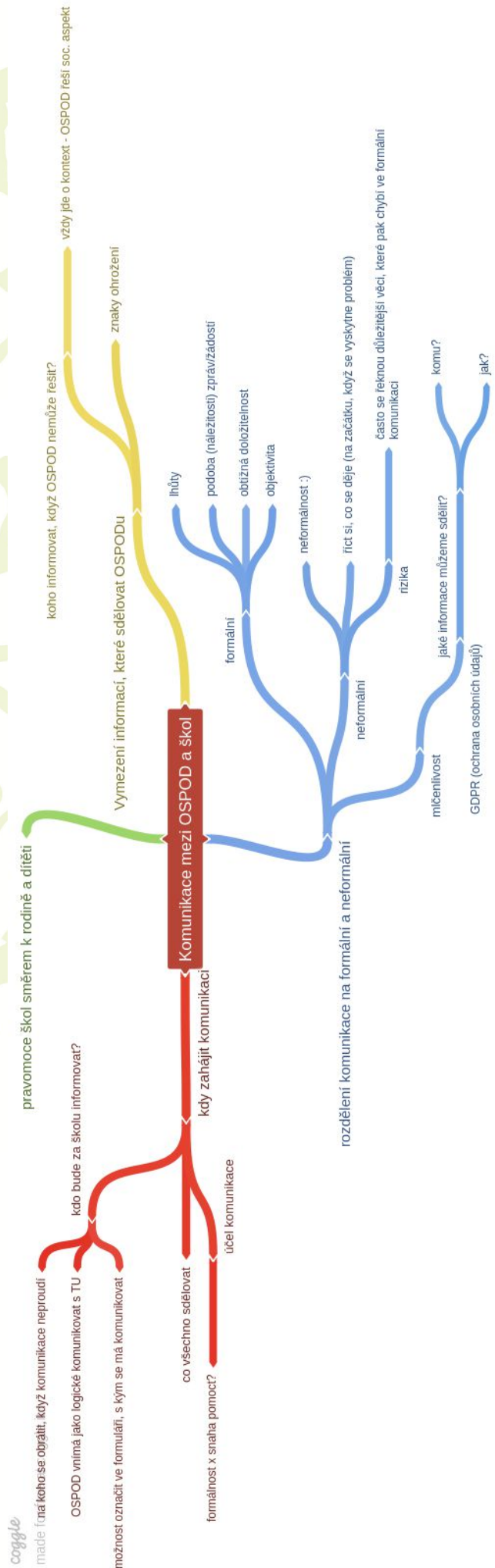
Zapsal: Jaroslav Marek, lokální síť pro ORP Hlinsko a ORP Chrudim

Podklady ze setkání připravila: Jana Křivánková, krajská koordinátorka síťování pro Pardubický kraj

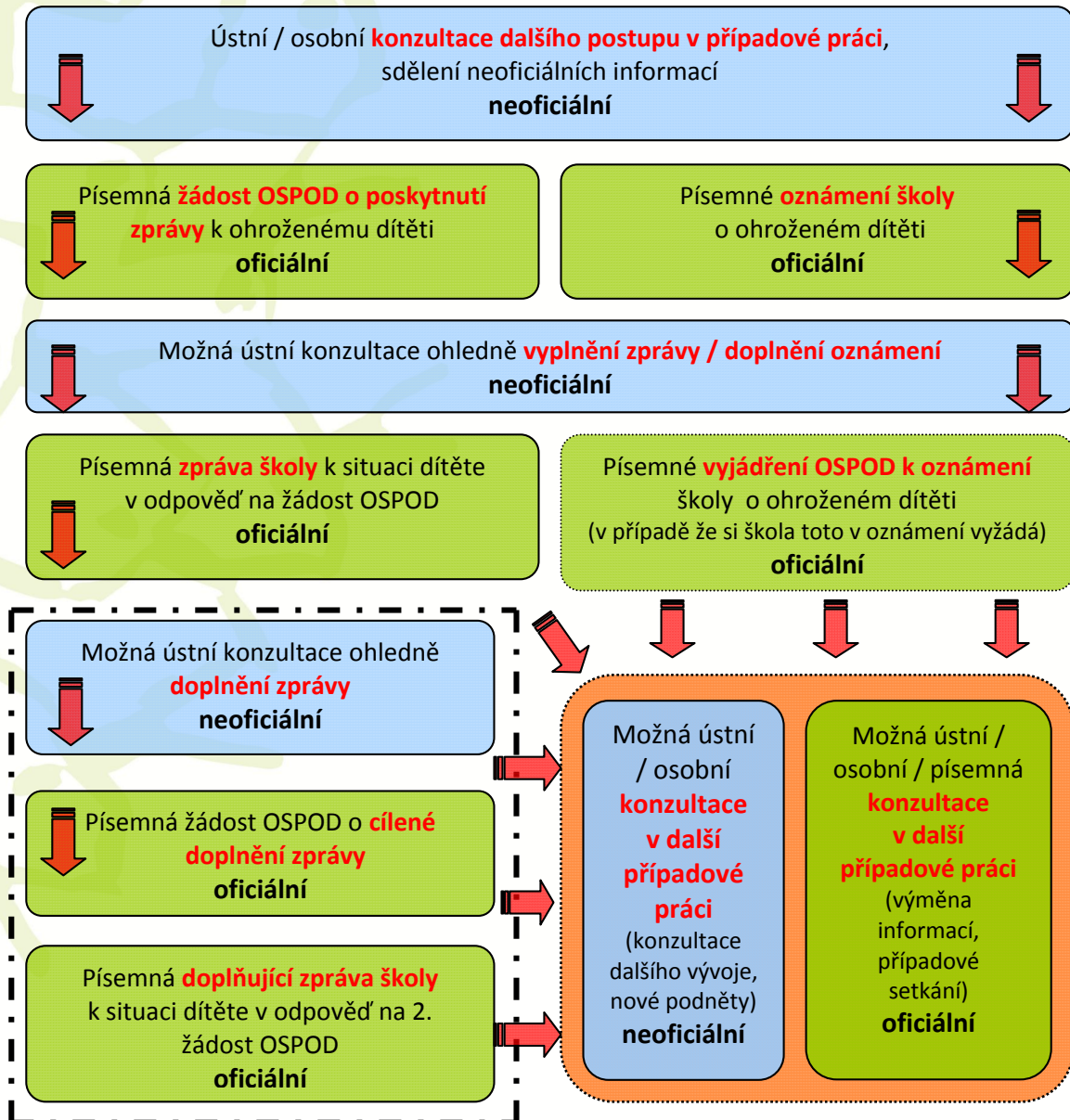


## Přílohy zápisu:

# Mapa tématu Komunikace mezi školami a OSPOD o případu



### Schéma komunikace mezi školami a OSPOD o případu



Oficiální komunikaci mezi OSPOD a školou upravuje zákon č. 359/1999Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Oznámení se týká odst. 4 §10 a žádosti odst. 1 §53.



#### §10, odst. 4, z. č. 359/1999Sb. o sociálně-právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů

Státní orgány, pověřené osoby, školy, školská zařízení a poskytovatelé zdravotních služeb, popřípadě další zařízení určená pro děti, jsou povinni oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o takové skutečnosti dozví. Pokud o to ten, kdo učinil oznámení podle věty první, požádá, obecní úřad obce s rozšířenou působností ho informuje ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy oznámení obdržel, zda na základě skutečností uvedených v oznámení shledal či neshledal, že jde o dítě uvedené v § 6. Zřizovatel zařízení uvedeného v § 39 odst. 1 písm. c) má při přijetí dítěte do zařízení povinnost tuto skutečnost ohlásit bez zbytečného odkladu obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, v jehož správním obvodu má dítě trvalý pobyt, a není-li tento pobyt znám, obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, v jehož správním obvodu se nachází zařízení, do kterého bylo dítě přijato. Při plnění povinností podle věty první a třetí se nelze dovolávat povinnosti zachovat mlčenlivost podle zvláštního právního předpisu.

#### §53, odst. 1, z. č. 359/1999Sb. o sociálně-právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů

Na vyzvu orgánů sociálně-právní ochrany jsou

- a) státní orgány,
  - b) zaměstnavatelé,
  - c) další právnické osoby, zejména poskytovatelé zdravotních služeb, školy, školská a jiná obdobná zařízení,
  - d) fyzické osoby, pokud jsou poskytovateli zdravotních služeb nebo zřizovateli škol a dalších zařízení uvedených v písmenu c),
  - e) pověřené osoby,
  - f) poskytovatelé sociálních služeb,
- povinni sdělit bezplatně údaje potřebné podle tohoto zákona pro poskytnutí sociálně-právní ochrany nebo pro účely rozhodování o vydání pověření, nebrání-li tomu zvláštní právní předpis. Povinnosti zachovávat mlčenlivost podle zvláštního právního předpisu se nelze dovolávat, jestliže mají být sděleny údaje o podezření z týrání, zneužívání dítěte nebo ze zanedbávání péče o něj. Jde-li však o údaje týkající se zdravotního stavu vyžádané orgánem sociálně-právní ochrany, platí o úhradě zdravotních služeb zvláštní právní předpis.

Zpracoval: Jaroslav Marek