

# CO SE UDÁLO V ROCE 2022

## V KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT PRO SPRÁVNÍ ÚZEMÍ ORP HLINSKO PRŮBĚŽNÉ VYHODNOCENÍ AKTIVIT AKČNÍHO PLÁNU

Cíl 1	Podpora a stabilizace sítě sociálních služeb
Opatření 1.1	Udržení stávající kapacity SS, zvyšování jejich dostupnosti a kvality, podpora jejich rozvoje
<p>V listopadu došlo ke <b>sběru a vyhodnocení dat poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit</b> prostřednictvím dotazníkového šetření. <i>Následně bude starostkám a starostům obcí správního obvodu zaslána informace o tom, kteří poskytovatelé v minulém období pomohli občanům z dané obce a v jaké pravděpodobné výši budou žádat obec o finanční spoluúčast na provoz své činnosti.</i> Zbylá data od poskytovatelů poslouží k plánování kapacit místní sítě služeb na další období, k podpoře činnosti služeb a souvisejících aktivit prostřednictvím komunitního plánování a k rozvoji spolupráce mezi poskytovateli ve prospěch občanů.</p> <p>Letos Město Hlinsko „naostro“ otestovalo nové podmínky <b>dotačního programu B pro oblast sociálních služeb a souvisejících aktivit sociálního charakteru</b>. Změny nastaly zejména ve vyhodnocování žádostí o dotaci. To je nyní více transparentní, neboť žadatelé získávají písemné vyhodnocení své žádosti se zdůvodněním, které sleduje předem známá kritéria. <b>Hodnotí se kvalita poskytované služby, účelnost rozpočtu a místní potřebnost.</b> Docílili jsme tak toho, že důkazy o kvalitě aktivit a data o efektivním vynaložení finančních prostředků, jsou klíčem k účelnému rozdělení dotace. V následujících letech bychom chtěli s vedením jednotlivých obcí projednat možnosti jednotného spolufinancování služeb pomáhajících občanům v našem správním obvodu.</p>	
Opatření 1.2	Udržení všech obcí správního obvodu ORP v procesu realizace komunitního plánování
<p>Pravidelným informováním o nabídkách pomoci a způsobech řešení obtížných životních situací a sociální problematiky jsme podporovali <b>zástupce obcí pro sociální věci a vedení obcí</b>. Vzhledem k válečnému dění na Ukrajině sociální služby a související aktéři spolu s obcemi pořádali humanitární sbírky a vytvářeli účinnou pomoc lidem prchajícím do bezpečí. Uspořádali jsme <b>koordináční schůzky</b>, na kterých se mezi ubytovateli, dobrovolníky, službami a institucemi předávaly aktuální informace, plánovaly jazykové kurzy i další nezbytná podpora. Pro přehlednost potřeb a nabízené pomoci posloužila sdílená <b>tabulka koordinované pomoci</b>, dvojjazyčný leták informoval o <b>bezplatných jazykových kurzech</b>. Pro potřeby vedení obcí a zástupců pro sociální věci byly znovu distribuovány <b>podpůrné materiály</b>.</p>	
Opatření 1.3	Udržení a rozvoj procesu komunitního plánování sociálních služeb, realizace platného KP
<p>Proces komunitního plánování a realizace platného komunitního plánu se podařilo udržet díky <b>spolufinancování pozice koordinátora ze strany 17 obcí z 22</b> (přispěly obce: Dědová, Hlinsko, Holetín, Jeníkov, Kladno, Krouna, Otradov, Pokřikov, Raná, Trhová Kamenice, Tisovec, Včelákov, Vítanov, Vojtěchov, Vortová, Všeradov, Vysočina). Každá ze zapojených obcí se finančně podílí částkou, která byla vyčíslena na základě součinu (pro všechny obce) rovného koeficientu a počtu obyvatel obce. Prostřednictvím veřejnoprávních smluv s městem Hlinsko tak byly stejně jako v letech 2020 a 2021 získány prostředky pro minimální variantu „udržení“ procesu komunitního plánování. <b>Pro rozvoj procesu komunitního plánování a realizace komunitního plánu v celém rozsahu by bylo nutné základní koeficient financování navýšit.</b></p> <p>S koncem září <b>skončilo období realizace stávajícího komunitního plánu (říjen 2019 - září 2022)</b>. V rámci celého roku sbíráme z různých stran informace k aktualizaci komunitního plánu. Nyní vyhodnocujeme, jak se nám podařilo naplnit jednotlivá opatření. Následně dojde k formulaci nových opatření a <b>budoucí plán předložíme v novém roce 2023 ke schválení jednotlivým obcím</b>. Komunitní plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve správním obvodu ORP Hlinsko pokračuje jen díky jejich společné finanční podpoře.</p> <p>Na jaře jsme realizovali plošný <b>dotazníkový průzkum mezi občany</b> o chybějící podpoře v oblasti sociálních služeb. S prosbou o distribuci dotazníků byly osloveny všechny obce správního obvodu ORP Hlinsko.</p>	

V roce 2022 jsme také spolupracovali s MAS Hlinecko na návrhu aktivit do *Strategie komunitně vedeného místního rozvoje MAS Hlinecko na období 2021–2027*, na niž by měly být navázány prostředky z fondů Evropské unie. Letos jsme společně intenzivně pracovali na **projektovém záměru do OPZ+ s názvem Hlinecko – region pomáhající a učící**. Poslední informace je, že byl projekt schválen hodnotící komisí MPSV k podpoře. Začne být realizován od března 2023. Opatření z komunitního plánu, která jsme kvůli jejich finanční i časové náročnosti po celou dobu odsouvali, budou moci být díky tomuto projektu zajištěna. Vznikne studie bezbariérovosti, která zmapuje aktuální stav a potřeby rodin s dětmi, seniorů a osob se zdravotním postižením ve veřejném prostoru a navrhne **strategii rozvoje prostoru bez bariér**. Dále bude vypracována **studie dostupného bydlení**, která zmapuje situaci v regionu a navrhne opatření, která obce a poskytovatele služeb pomůže připravit na chystané legislativní změny v dané věci. O dalších klíčových aktivitách projektu se zmiňujeme jinde.

#### Opatření 1.4 Zvýšení informovanosti o sociálních službách a spolupráce aktérů

Na základě dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit jsou nyní **zpracovávány podklady pro aktualizaci katalogu (změna údajů a rozšíření o další služby)**, ty budou následně předány jeho správci pro zpracování.

Dále pokračujeme ve správě **facebookové stránky s názvem Síť sociálních služeb a souvisejících aktivit Hlinecka**. Slouží jako prostor ke sdílení informací z provozu místních služeb a aktivit, ale i obecných příspěvků k sociální a související problematice. Stránku aktuálně sleduje 158 lidí z různých obcí Hlinecka.

Jednotlivé služby a aktivity **prezentovaly svou činnost v tisku i na sociálních sítích**.

Hlinecké pracoviště organizace FOKUS Vysočina v září ve spolupráci se svými partnery uspořádalo další ročník **Festivalu na vlastní duši**. Jeho cílem bylo přispět ke zlepšení veřejného obrazu lidí s duševním onemocněním. Zároveň zde byla příležitost pro místní služby prezentovat svou činnost. V květnu uživatelé služeb organizace FOKUS Vysočina, lidé se zkušeností s vážným duševním onemocněním uspořádali slavnostní setkání ve svém **Klubu zotavení**, kde se setkávají s přáteli a dobrovolníky.

Centrum denních služeb Motýl a Domov seniorů Drachtinka v říjnu v rámci Týdne sociálních služeb uspořádali **den otevřených dveří**.

V září se uskutečnilo **setkání sociálních služeb a souvisejících aktivit pro oblast rodin, dětí a mládeže**. Projednávala se zde možnost využití ambulance klinického psychologa, a zároveň se zde formulovala chybějící prorodinná opatření v regionu, která se promítnou do nového komunitního plánu.

V říjnu se uskutečnilo **setkání sociálních služeb a souvisejících aktivit pro oblast seniorů a osob se zdravotním postižením**. Účastníci hovořili o novinkách ve svých organizacích, a zároveň se zde formulovala chybějící opatření v regionu, která se promítnou do nového komunitního plánu.

#### Opatření 1.5 Podpora přiblížení pracovišť, či kontaktních míst SS a služeb souvisejících

Od jara do podzimu trvala rozsáhlá **rekonstrukce prostor bývalé školky v ulici Lidického**, kde má zázemí mnoho spolků a poskytovatelů služeb. Ti využívali po dobu rekonstrukce náhradní prostory, a zažili tak letos dvojí stěhování. Výsledek ale stojí za to – poskytne větší komfort jak personálu, tak uživatelům služeb a účastníkům aktivit. Budova nyní díky výtahu umožňuje i bezbariérový přístup do patra. V přízemí budovy od letošního října začala provozovat dva dny v týdnu ambulanci klinického psychologa dětská psycholožka PhDr. Ludmila Filipová.

<b>Cíl 2</b>	<b>Zlepšení bezbariérové dostupnosti sociálních služeb, veřejných budov a veřejných prostranství</b>
--------------	--

*Cíl není s ohledem na min. kapacitu koordinování potřebných opatření v tomto období realizován. Cíl bude realizován jako jedna z klíčových aktivit OPZ+ Hlinecko – region pomáhající a učící.*

<b>Cíl 3</b>	<b>Zvýšit dostupnost a nabídku vhodného bydlení</b>
--------------	---

*Cíl není s ohledem na min. kapacitu koordinování potřebných opatření v tomto období realizován. Cíl bude realizován jako jedna z klíčových aktivit OPZ+ Hlinecko – region pomáhající a učící.*

<b>Cíl 4</b>	<b>Kvalitní a dostupné sociální a návazné služby pro seniory</b>
--------------	--

Opatření 4.1	Udržení a posílení kapacity terénních SS pro seniory
--------------	--

Opatření 4.2	Podpora projektů směřujících ke zmírnění izolace seniorů a zajištění jejich bezpečnosti
--------------	---

Opatření 4.3	Podpora realizace projektu doplnění sociálních služeb pro seniory
--------------	---

Naším cílem je zabezpečit péči v co největší možné míře v domácím prostředí. Klíčová je v tomto ohledu **podpora rodinných pečujících**. Sociální odbor se připravuje na systematické poradenství pro osoby, které se připravují na péči o svého blízkého nebo o něj již aktuálně pečují, aniž by zatím využívali některou ze sociálních služeb. Město Hlinsko se stalo partnerem projektu Hlinecko OPZ+ s názvem *Hlinecko – region pomáhající a učící*. V následujících třech, resp. šesti letech dojde k výrazné podpoře **aktivního vyhledávání potřebných lidí v našich obcích**, v rámci městského úřadu by mělo vzniknout **kontaktní místo pro pečující**, které jim usnadní péči a bude působit preventivně vzhledem k rizikům sociálního vyloučení pečujících rodinných příslušníků. Poskytne jim přitom podporu přímo v jejich domácím prostředí. Spolu s dalšími partnery v rámci projektové aktivity plánujeme zavést prvky **koordinovaného přístupu a případového vedení** proto, abychom efektivně využívali kapacity místních služeb, spolupráci kultivovali, předávali si jednotně informace a zodpovědně hledali řešení pro setrvání seniorů a lidí se zdravotním postižením v přirozeném prostředí.

Domov seniorů Drachtinka letos vyčlenil část svých prostor pro potřeby osob s různými typy demencí a od nového roku registruje službu **domov se zvláštním režimem – službu s vyšší mírou podpory**.

Centrum denních služeb Motýl počátkem roku intenzivněji na obcích informovalo o možnostech využívání ambulantní služby pro seniory. Jedná se v podstatě o **denní odlehčovací službu**. V této souvislosti proběhly schůzky se starosty a starostkami jednotlivých obcí. Vzhledem k tomu, že historicky vzniklo CDS Motýl pro lidi s mentálním postižením, k veřejnosti se obtížně dostává informace, že část provozu (první patro) je vyhrazeno pouze seniorům. Letos zde došlo k rekonstrukci dvou místností. V naší síti služeb schází **pobytová odlehčovací služba**, která umožní na jeden či více dní zabezpečit péči o blízkého tak, aby se mohl rodinný pečující zregenerovat a věnovat se rovněž sobě, svému zdraví a ostatním členům rodiny. Možnosti jejího zřízení vyjednáваме s příspěvkovou organizací města Hlinska.

V **Komunitním centru Krouna** ve spolupráci s Městem Hlinsko, Domovem seniorů Drachtinka, Oblastní charitou Nové Hradky a poskytovatelem sociálních služeb Včelka proběhlo povídání na téma **Pečovat a nebyť na to sám**. Návštěvníci se mohli od místních odborníků dozvědět důležité informace k péči o seniory a osoby se zvýšenými potřebami v oblasti zdraví a sebeobsluhy.



<b>Cíl 5</b>	<b>Dosažení zvýšené míry sociální integrace a destigmatizace osob zdravotně postižených</b>
Opatření 5.1	Zvýšit povědomí o potřebách a vhodném přístupu k osobám se zdravotním postižením (OZP)
Opatření 5.2	Podporovat zaměstnávání osob se sníženým pracovním uplatněním
<p>V letošním roce s naším regionem více navázala spolupráci organizace Tyfloservis, která vedle pardubického centra poskytuje služby osobám se zrakovým postižením. Informace o jejích službách byly zaneseny do Katalogu sociálních služeb: <a href="http://www.mashlinecko.cz/katalog-socialni-sluzby/detail?id=3800">http://www.mashlinecko.cz/katalog-socialni-sluzby/detail?id=3800</a></p> <p>V rámci již zmíněného připravovaného projektu <i>Hlinsko-region pomáhající a učící</i> dojde k posílení terénní sociální práce na obci, aktivnímu vyhledávání potřebných, a zároveň k řešení bezbariérovosti veřejných prostor se zapojením OZP. Díky těmto aktivitám dojde ke zvýšení povědomí o potřebách a vhodném přístupu k OZP.</p> <p>FOKUS Vysočina poskytuje služby osobám s duševním onemocněním od 16 do 80let věku. Tým se rozhodl v týmu zachovat pozici <b>terénní zdravotní sestry</b> (která byla financována mimo kapacity krajské sítě služeb z projektu MAS Hlinecko), i přestože nemá navýšenu kapacitu služby v krajské síti. Organizace uspěla v rámci Burzy filantropie a otevřela <b>Klub zotavení</b> pro své uživatele, prostor, kde si sami mohou vytvářet svůj volnočasový program. Klub napomáhá aktivizaci lidí s duševním onemocněním pro návrat do společnosti.</p>	
<b>Cíl 6</b>	<b>Zvýšit dostupnost a nabídku sociálních a návazných služeb a aktivit pro rodiny, děti a mládež</b>
Opatření 6.1	Podpora dostupnosti služeb pro oblast duševního zdraví a rodinného poradenství
<p>V přízemí nově zrekonstruované budovy K. Lidického 1213 od letošního října začala provozovat dva dny v týdnu <b>ambulanci klinického psychologa</b> dětská psycholožka PhDr. Ludmila Filipová. Její služby jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Povedlo se tak částečně zabezpečit chybějící podporu v oblasti duševního zdraví dětí a dospívajících na Hlinecku.</p>	
Opatření 6.2	Podpora činností směřujících k posilování kompetencí rodin/rodičů a sanaci rodiny
Opatření 6.3	Rozvoj preventivních opatření pro podporu rodin
<p>V oblasti podpory dětí a jejich rodin se uskutečnilo důležité setkání na jaře, kdy se orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) společně se zástupci hamerského azylového domu a v regionu působících sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi dohodl na <b>jednotném postupu spolupráce v případě ohroženého dítěte</b>. Na konci léta se pak uskutečnilo <b>setkání prarodinných služeb a aktivit</b>, kde se projednávala možnost využití ambulance klinického psychologa, a zároveň se zde formulovala chybějící prarodinná opatření v regionu.</p> <p>V <b>Komunitním centru v Krouně</b> se na konci září konala beseda se Zlatou Brůžkovou z organizace <b>Amalthea O rodičích a dětech</b> k tématům uplatňování názoru dítěte a zátěži rodičovského konfliktu. Amalthea realizuje dvakrát ročně <b>dětskou podpůrnou skupinu pro děti od 6 do 12 let, které se ocitly vlivem rozvodu/rozchodu rodičů v obtížné a často pro ně nesrozumitelné situaci</b>. Děti dostanou pod vedením zkušených pracovníků bezpečný prostor, kde mohou s vrstevníky sdílet podobné zkušenosti. Organizace také nabízí <b>rodinné mediace</b>, které slouží k řešení sporů mezi rodiči během soužití, během rozvodu i po něm.</p> <p>Azylový dům v Hamrech na podzim uspořádal veřejné <b>semináře s prarodinnou tematikou</b>.</p>	
<b>Cíl 7</b>	<b>Posílení humanitární pomoci pro osoby ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené</b>

<b>Opatření 7.1</b>	<b>Zvýšení dostupnosti služeb humanitární pomoci</b>
---------------------	--

Již tradičně na jaře Potravinová banka Pardubice (zřizovaná Oblastní charitou Nové Hradky u Skutče) realizovala **potravinovou sbírku**. V listopadu vyhlásil týden potravinové sbírky Azylový dům pro těhotné ženy v tísni v Hamrech ve spolupráci s Centrem Jana XXIII.

Vzhledem k situaci na Ukrajině a s tím souvisejícím příchodem ukrajinských rodin s dětmi, které hledají bezpečí, se mnoho obcí, dobrovolníků (včetně ubytovatelů), sociálních služeb a souvisejících aktivit zapojilo od prvních dní ruské válečné agrese do **pomoci Ukrajincům**. Byly realizovány humanitní sbírky, poskytováno ubytování. Za tímto účelem jsme se opakovaně setkávali na koordinačních schůzkách, aktualizovali a šířili tabulku koordinované pomoci, MAS Hlinecko koordinovalo bezplatné jazykové kurzy, k nimž vznikl dvojjazyčný informativní leták, který byl distribuován v rámci obcí regionu.

<b>Cíl 8</b>	<b>Podpora integračních aktivit osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučených</b>
--------------	---

<b>Opatření 8.1</b>	<b>Zvýšit informovanost a dostupnost terénních programů a ambulantních služeb</b>
---------------------	---

<b>Opatření 8.2</b>	<b>Zvýšit možnosti získání zaměstnání</b>
---------------------	---

Do Hlinska a regionu každý týden pravidelně **zajíždí Centrum terénních programů Laxus**, které pracuje s injekčními uživateli drog. Mapuje zde místní situaci a kontaktuje rizikové osoby. Jak již vyplynulo z *Analýzy drogové scény (2019)*, ta je v Hlinsku velmi uzavřená a kontaktování rizikových uživatelů velmi obtížné.

Probíhá jednání o možnostech zřízení **ambulantní krizové pomoci na Hlinecku**. Dle údajů Krizového centra Chrudim (Pestalozzi) cca 25 % uživatelů krizové pomoci je z Hlinecka a dostupnost služby je pro ně obtížná.