

CO SE UDÁLO V ROCE 2024

V KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT PRO SPRÁVNÍ ÚZEMÍ ORP HLINSKO PRŮBĚŽNÉ VYHODNOCENÍ AKTIVIT AKČNÍHO PLÁNU

PO1	PROCESNÍ A PRŮŘEZOVÉ CÍLE
Cíl 1	Udržet a dále rozvíjet síť sociálních služeb a souvisejících aktivit na základě zjištěné potřeby
Opatření 1.1	Udržet stávající kapacitu sociálních služeb a souvisejících aktivit. Zvýšit jejich dostupnost a kvalitu. Podpořit jejich rozvoj.
Opatření 1.2	Zajistit proces komunitního plánování sociálních služeb. Realizovat platný komunitní plán.
Opatření 1.3	Zabezpečit společné financování sociálních služeb a souvisejících aktivit v území ORP Hlinsko.
<p>I v letošním roce pokračujeme v plnění Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit pro správní území ORP Hlinsko na období 2023 – 2025. Plán je dostupný na stránkách města Hlinska: Komunitní plánování sociálních služeb - Oficiální stránky města Hlinsko</p> <p>Současně v letošním roce došlo ke vzniku a následnému schválení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na období 2025 – 2027.</p> <p>Podstatnou část procesních a průřezových cílů Plánu se na území Hlinska daří plnit díky realizaci projektu MAS Hlinsko Hlinsko – region pomáhající a učící, do kterého je zapojeno město Hlinsko jako partner.</p> <p>V listopadu došlo ke sběru a vyhodnocení dat poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit prostřednictvím dotazníkového šetření. Následně bude starostkám a starostům obcí správního obvodu zaslána informace o tom, kteří poskytovatelé v minulém období pomohli občanům z dané obce a v jaké pravděpodobné výši budou žádat obec o finanční spoluúčast na provoz své činnosti. Zbylá data od poskytovatelů poslouží k plánování kapacit místní sítě služeb na další období, k podpoře činnosti služeb a souvisejících aktivit prostřednictvím komunitního plánování a k rozvoji spolupráce mezi poskytovateli ve prospěch občanů.</p> <p>Od listopadu do konce roku je možno podávat žádosti do dotačního programu B pro oblast sociálních služeb a souvisejících aktivit sociálního charakteru, který každoročně vyhlašuje město Hlinsko. Celková částka pro žadatele je zde 650.000 Kč. Program byl v minulých letech upraven tak, aby byl více transparentní pro žadatele - získávají písemné vyhodnocení své žádosti se zdůvodněním, které sleduje předem známá kritéria. Hodnotí se kvalita poskytované služby, účelnost rozpočtu a místní potřeba. Docílili jsme tak toho, že důkazy o kvalitě aktivit a data o efektivním vynaložení finančních prostředků, jsou klíčem k účelnému rozdělení dotace. V následujících letech bychom chtěli s vedením jednotlivých obcí projednat možnosti jednotného spolufinancování služeb pomáhajících občanům v našem správním obvodu.</p> <p>Proces komunitního plánování a realizace platného komunitního plánu se podařilo udržet díky spolufinancování pozice koordinátora ze strany 17 obcí z 22 (přispěly obce: Dědová, Hlinsko, Holetín, Jeníkov, Kladno, Krouna, Otradov, Pokřikov, Raná, Studnice, Tisovec, Trhová Kamenice, Vítanov, Vojtěchov, Vortová, Všeradov, Vysočina). Každá ze zapojených obcí se finančně podílí částkou, která byla vyčíslena na základě součinu (pro všechny obce) rovného koeficientu a počtu obyvatel obce. Prostřednictvím veřejnoprávních smluv s městem Hlinsko tak jsou od r. 2020 získávány prostředky pro minimální variantu „udržení“ procesu komunitního plánování. Pro rozvoj procesu komunitního plánování a realizace komunitního plánu v celém rozsahu by bylo nutné základní koeficient financování navýšit.</p>	
Opatření 1.4	Prohlubovat informovanost o sociálních službách a souvisejících aktivitách

Opatření 1.5	Zavést koordinovanou případovou spolupráci v místní síti
Opatření 1.6	Využít potenciál dobrovolnické činnosti v regionu
Opatření 1.7	Zajistit bezplatný poradenský servis pro NNO

V říjnu se v sále MFC Hlinsko uskutečnilo **setkání zástupců obcí pro sociální věci a zástupců sociálních služeb a souvisejících aktivit**. U šesti stolů probíhalo vzájemné informování a diskuse nad kávou. **Akce se zúčastnilo více než 30 osob**, některé služby s regionální působností přijely i z Pardubic a Chrudimi. Účastníci se pozitivně vyjadřovali jak k průběhu tak neformální podobě setkání. Zástupci obcí a zástupci služeb se nyní již znají osobně, vědí, co mohou očekávat, a to výrazně usnadňuje kontakt pro situace, kdy je pomoc pro občany potřeba.

Na základě aktuálního dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit jsou nyní **zpracovávány podklady pro aktualizaci katalogu (změna údajů a rozšíření o další služby)**, ty budou následně předány jeho správci pro zapracování. V minulém období byly do katalogu přidány 4 další organizace: **Život Plus** (služba tísňová péče), **Anděl na drátě** (služba tísňová péče), **Péče o duševní zdraví** (Centrum duševního zdraví Chrudim a služba sociální rehabilitace), **Klub zotavení** (svěpomocná skupina v Hlinsku pro lidi se zkušeností s duševním onemocněním).

Dále pokračujeme ve správě **facebookové stránky s názvem Síť sociálních služeb a souvisejících aktivit Hlinecka**. Slouží jako prostor ke sdílení informací z provozu místních služeb a aktivit, ale i obecných příspěvků k sociální a související problematice. Stránku aktuálně sleduje **204 lidí z různých obcí Hlinecka**.

Jednotlivé služby a aktivity **prezentovaly svou činnost v tisku i na sociálních sítích**.

V říjnu proběhlo **společné setkání uživatelů CDS Motýl a obyvatel Domu s pečovatelskou službou (Adámkova tř. 677)** se zástupci spolupracujících služeb a úřadů. Setkání připravila Pečovatelská služba a služba Osobní asistence Oblastní charity Nové Hradky u Skutče.

Středisko rané péče v Pardubicích uspořádalo den **otevřených dveří**.

Centrum denních služeb Motýl uspořádalo v červnu **Letní benefici** v hlineckém areálu Cihelka. Výtěžek byl použit k nákupu aktivizačních pomůcek pro klienty centra.

V Kulturně-společenském centru v Holetíně v dubnu proběhl **Dobročinný večer s cimbálem**. Výtěžek z akce putoval do Domova seniorů Drachtinka na rozšíření kapacit služby domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou nemocí.

Na jaře vznikla v rámci projektu *Hlinecko - region pomáhající a učící* **pracovní skupina pro koordinovaný přístup v místní síti služeb**. Účastní se jí zástupci služeb a institucí pracujících se seniory, osobami se zdravotním postižením a rodinnými pečujícími. Doposud proběhly dvě setkání, třetí je naplánováno ke konci tohoto roku. Na setkáních jsou pojmenovávány témata a pravidla koordinované spolupráce. Kromě setkání pracovní skupiny dochází průběžně od začátku roku ke **svolování případových setkání/setkání nad případy**, kterého se účastní zapojení odborníci, klient, rodinní příslušníci, příp. přizvaný zástupce krajského úřadu.

S ohledem na výše uvedenou aktivitu projektu ke koordinovanému přístupu se na začátku roku **zúčastnilo 13 pracovníků z různých organizací** (sociální odbor města Hlinsko, Domov seniorů Drachtinka, Oblastní charita Nové Hradky u Skutče, FOKUS Vysočina, Vaše služby) **5denního společného vzdělávání od Ministerstva práce a sociálních věcí k případovému vedení (casemanagementu)**. Zážitek společného vzdělávání posílil společný záměr, poskytl východiska pro začátek koordinované spolupráce na Hlinecku.

Cíl 2	Zlepšit bezbariérovou dostupnost sociálních služeb, veřejných budov a veřejných prostranství v ORP
Opatření 2.1	Podpořit koncepční řešení bezbariérovosti
<p>Od letošního roku vzniká v rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící Strategie přístupnosti (bezbariérovosti)</i>, kterou pro MAS Hlinecko zpracovávají odborníci z Geografického ústavu Přírodovědné fakulty Masarykovy univerzity v Brně. Ti nejprve společně se svými studenty a ve spolupráci se zástupci všech obcí provedli terénní mapování a analýzu poznatků a na podzim vypracovali první verzi návrhové části strategie (rozvoje veřejného prostoru bez bariér).</p>	
Cíl 3	Zvýšit dostupnost a nabídku vhodného bydlení
Opatření 3.1	Podpořit koncepční řešení problematiky dostupného bydlení v území
<p>V příštím roce bude vypracována studie dostupného bydlení, která zmapuje situaci v regionu a navrhne opatření a která obce a poskytovatele služeb pomůže připravit na chystané legislativní změny v dané věci. Cíl bude realizován jako jedna z klíčových aktivit OPZ+ <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> od následujícího roku.</p>	
PO2	CÍLE V PRIORITNÍ OBLASTI RODINNÍ PEČUJÍCÍ
Cíl 1	Aktivně vyhledávat rodinné pečující, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí
Opatření 1.1	Aktivní vyhledávání cílových skupin v území
Opatření 1.2	Vznik Kontaktního místa pro pečující
<p>Na sociálním odboru města Hlinsko je již rok poskytován servis Kontaktního místa pro pečující. Aktivita vznikla v rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i>. Pracovnice odboru systematicky podporuje lidi, kteří se připravují na péči o svého blízkého nebo o něj již aktuálně pečují, aniž by zatím využívali některou ze sociálních služeb. Pokud o to mají pečující zájem, pracovnice sociálního odboru je dlouhodobě doprovází a poskytuje jim podporu přímo v jejich domácnosti tak, aby zvládali nejen péči, ale věnovali se i svému zdraví, zájmům a vztahům. Informace o činnosti Kontaktního místa pro pečující se dostává mezi veřejnost prostřednictvím lékařů, úřadu práce a činnosti terénního pracovníka na jednotlivých obcích. Za rok a půl činnosti využilo podporu cca 30 rodin z obcí Hlinecka pečujících o blízké s různými typy zdravotního postižení (fyzické, mentální, kombinované), chronického onemocnění a blízké v seniorském věku (často s Alzheimerovou nemocí). Často jsou sami pečující sužováni zdravotními problémy (deprese, pohybové obtíže, autoimunitní onemocnění). Je vhodné, pokud se na Kontaktní místo obrátí pečující co nejdříve, ideálně se záměrem začít o blízkého pečovat.</p>	
<p>Vedoucí sociálního odboru a metodik cílových skupin z projektu MAS Hlinecko byli pozváni Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR společně se zástupci dalších 5 místních akčních skupin z celé ČR, aby sdíleli dobrou praxi při podpoře neformálních pečujících na říjnovém semináři v České Třebové. Účastníci cenili zejména praktické kazuistiky.</p>	
Cíl 2	Zajistit v území komunitní odlehčovací služby
Opatření 2.1	Zajištění terénní odlehčovací služby
Opatření 2.2	Zajištění pobytové odlehčovací služby
<p>V naší síti služeb schází pobytová odlehčovací služba, která umožní na jeden či více dní zabezpečit péči o blízkého tak, aby se mohl rodinný pečující zregenerovat a věnovat se rovněž sobě, svému zdraví a ostatním členům rodiny. Po loňské návštěvě víkendové odlehčovací služby Domovinka Diakonie ČCE v Ostravě (pro inspiraci jak zajistit pobytovou odlehčovací službu v návaznosti na činnost Centra denních služeb Motýl), jsme se v rámci komunitního plánování (i na základě finanční rozvahy pro posouzení účelnosti a udržitelnosti financování, kterou připravil Domov Drachtinka) rozhodli, že není udržitelné tvořit víkendovou odlehčovací službu ve stávajících prostorách CDS Motýl. Město Hlinsko ve spolupráci s Domovem Drachtinka vytvořilo Důvodovou zprávu pro vznik pobytové odlehčovací služby v Hlinsku, která bude předložena zástupcům samosprávy. Důvodová zpráva obsahuje podrobný popis potřebnosti i finanční rozvahy.</p>	

Na jaře proběhla schůzka MAS Hlinecko a koordinátora komunitního plánování se zástupkyní organizace Rodinné Integrační Centrum s cílem **rozšíření informovanosti a souvisejícího náboru hostitelů do služby Homesharing**, která zajišťuje hostitele pro děti s poruchou autistického spektra. Usiluje o pravidelné neformální odlehčení pro rodiče. Hostitele profesionálně vyškolí a dále jim poskytuje podporu.

PO3	CÍLE V PRIORITNÍ OBLASTI SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
Cíl 1	Aktivně vyhledávat seniory a osoby se zdravotním postižením, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí
Opatření 1.1	Aktivní vyhledávání cílových skupin v území
Opatření 1.2	Zavést koordinovanou případovou spolupráci v místní síti
Opatření 1.3	Zajištění péče na míru pro osoby s poruchami autistického spektra (PAS)

Město Hlinsko se v roce 2023 stalo partnerem projektu Hlinecko OPZ+ s názvem *Hlinecko – region pomáhající a učící*. Díky projektu má sociální odbor ve svých řadách **terénního sociálního pracovníka**, který se věnuje **aktivnímu vyhledávání potřebných lidí v našich obcích a řešení jejich mnohdy velmi komplikovaných životních situací**. Terénní sociální pracovník pravidelně (alespoň 1x do měsíce) vyjíždí do jednotlivých obcí a obecních částí a tam buď přímo, nebo zprostředkovaně přes (vedení obcí, zástupce pro sociální věci a jiné klíčové osoby – lékař, prodavačka, pošťačka) navazuje kontakty s občany a informuje je o nabídce pomoci v obtížných situacích. V létě letošního roku došlo ke změně na pozici terénního pracovníka, nový pracovník se rychle zapracoval a již během září se začal zabývat novými situacemi občanů, do kterých ho zástupci obcí uvedli. Od začátku aktivního vyhledávání potřebných (tedy cca za 1 rok) **terénní pracovník osobně o své nabídce podpory informoval téměř 1000 osob a 75 z nich poskytli podporu, z toho 23 osobám podporu většího rozsahu**.

V letošním roce proběhlo několik **koordinovaných setkání nad případem nad situací občanů z Hlinecka**, kterých se účastnili různí aktéři, kteří se situací zabývají (sociální služby, obecní sociální pracovník, krajský úřad, ...), aby si společně vyjasnili, jaké jsou priority pro řešení situace klienta, kdo má jaké kompetence a jaké jsou návrhy řešení. Po úvodních konzultacích, tam kde to bylo možné, proběhly i **případová setkání s účastí klientů a rodinných příslušníků**. Více viz PO1 opatření 1.6.

Domov seniorů Drachtinka má od Pardubického kraje schválenou změnu v síti služeb a od roku 2025 zvýší počet lůžek domova se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demencí z 10 na 23 lůžek (v rámci stávající kapacity).

Jeden příklad za všechny: Díky koordinované spolupráci se **podařilo zajistit 30letému muži s poruchou autistického spektra s mentálním postižením (nízkofunkční autismus) nejprve osobní asistentku a poté i místo ve stávající ambulantní službě (Centrum denních služeb Motýl)**.

Cíl 2	Zajistit komunitní pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Připravit záměr a vyjednat vznik pobytové služby pro osoby s mentálním / kombinovaným postižením
Opatření 2.2	Vznik komunitní pobytové služby pro osoby s duševním onemocněním
Cíl bude realizován v následujícím období.	
Cíl 3	Zajistit advokační a destigmatizační aktivity v oblasti podpory osob se zdravotním postižením
Opatření 3.1	Komunitní a zájmové aktivity zohledňují potřeby osob se zdravotním postižením
Opatření 3.2	Využívat kapacity spádového Centra duševního zdraví pro zajištění potřeb osob s duševním onemocněním

Opatření 3.3	Podporovat zaměstnávání osob se zdravotním postižením na otevřeném trhu práce
Opatření 3.4	Realizovat destigmatizační aktivity na podporu různých skupin osob se zdravotním postižením
<p>Hlinecký komunitní tým FOKUS Vysočina uspořádal na konci září ve sportovní hale ZŠ Resslerova Hlinsko v rámci celorepublikové kampaně Týdny pro duševní zdraví akci s tématem Duše v (ne)bezpečí. Kromě fotbalového turnaje žáků s lidmi se zkušeností s duševním onemocněním byla na místě řada workshopů i vystoupení ve free runningu/parkouru youtubera Vovy.</p> <p>Klub zotavení, z.s., spolek, který založili (bývalí) uživatelé FOKUS Vysočina pro vzájemnou podporu osob se zkušeností s duševním onemocněním, a pro osvětovou činnost o duševním zdraví směrem k široké veřejnosti, se pravidelně každý čtvrtek schází v prostorách volnočasového Centra Jana XXIII. Klub zotavení navázal spolupráci s Pardubickým krajem v rámci projektu <i>Rozvoj služeb duševního zdraví v Pardubickém kraji</i>, proto, aby se více zapojil do reformy péče o duševní zdraví a spolu s kolegy z jiných měst hledal cesty, jak svoje aktivity a poslání co nejvíce dostat mezi lidi. V letošním roce se mu povedlo získat na svou činnost dvě dotace: od města Hlinska i od Pardubického kraje!</p> <p>Na základě úspěchu loňské listopadové besedy Zotavit se musíš i Ty s moderátorkou Leonou Hovorkovou a lektorkou Markétou Vítkovou s vlastní zkušeností s duševním onemocněním, bylo v prostorách velké zasedací místnosti hlinecké radnice uspořádáno pokračování pro zástupce sociálních služeb a souvisejících aktivit, s názvem Moje jméno není diagnóza s lektory Kateřinou Hlubučkovou a Kamilem Rainem. Zatímco první beseda s teoretickým přesahem edukovala o tom, jak vzniká stigmatizace, a seznámila účastníky s konceptem úzdravy – zotavení, ve druhé besedě lektori bořili stigma duševních nemocí tak, že nás vtáhli do svého životního příběhu a seznamovali se obtížemi, se kterými se setkali ze strany systému podpory.</p> <p>Organizace Péče o duševní zdraví, z.s. s pracovištěm v Chrudimi byla přizvána k setkání zástupců obcí a zástupců služeb v MFC Hlinsko a zároveň přidána do katalogu sociálních služeb a souvisejících aktivit Hlinecka. Péče o duševní zdraví, zřizuje kromě služby sociální rehabilitace i zdravotně-sociální službu Centrum duševního zdraví Chrudim, která je mj. schopna intenzivní zdravotní i sociální práce s člověkem s vážným duševním onemocněním, kterému se zhorší zdravotní stav, neboť má v týmu kromě zdravotních sester i psychiatra, který v případě potřeby navštěvuje domácnost. Služba je spádová pro celý okres. Služba spolupracuje i s místním komunitním týmem FOKUSU Vysočina.</p>	
PO4	CÍLE V PRIORITNÍ OBLASTI DĚTI A RODINY
Cíl 1	Aktivně vyhledávat ohrožené děti a rodiny, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí.
Opatření 1.1	Realizovat kontaktní práci s neorganizovanou mládeží v přirozeném prostředí
Opatření 1.2	Podporovat participativní nástroje řešení situace dítěte a rodiny
Opatření 1.3	Zajištění včasného zachytu předškolních a školních dětí v riziku prostřednictvím mezioborové spolupráce
<p>MAS Hlinecko ve spolupráci s koordinátorem komunitního plánování a školními metodiky prevence začala v letošním roce pořádat setkávání preventivistů z ORP Hlinsko k řešení včasného zachytu předškolních a školních dětí v riziku s nástroji dostupnými ve školním prostředí i v rámci mezioborové spolupráce.</p> <p>Cíl bude realizován v následujícím období.</p>	
Cíl 2	Rozvíjet zájmové, preventivní a poradenské aktivity pro děti a rodiny
Opatření 2.1	Zvyšovat dostupnost zájmových programů a kroužků v regionu
Opatření 2.2	Zajistit preventivní aktivity v oblasti trávení volného času online a kyberbezpečnosti
Opatření 2.3	Zvýšit dostupnost skupinových sebezkušenostních aktivit pro děti a dospívající v riziku vzniku duševních obtíží

Opatření 2.4 Zajistit základní terapeutickou podporu a odborné poradenství pro jednotlivce a rodiny v krizi

Asociace občanských poraden pod záštitou hejtmána Pardubického kraje nabídla uspořádání dvou vzdělávacích akcí na Hlinecku pro seniory, samoživitele a osoby se zdravotním postižením v rámci projektu **Proti šmejdům v Pardubickém kraji na téma finanční gramotnosti a ochrany před praktikami kyberšmejdů**. Jeden seminář byl v říjnu uspořádán v Centru Jana XXIII., účastníky si však nenašel. Druhý seminář byl nabídnut všem obcím regionu, nikdo nás však se zájmem o uspořádání nekontaktoval.

Pardubický kraj opět pořádal během celého roku pro širokou veřejnost **webináře s odborníky na různá témata** od kyberbezpečnosti, komunikaci ve vztazích, rodičovských neshodách či sebepoškozování. Záznamy z webinářů jsou zdarma dostupné na stránkách Kraj pro rodinu: [Webináře](#) | [Kraj pro rodinu](#)

Poradna pro rodinu Pardubického kraje (Chrudim, Svitavy, Ústí n. Orlicí, Pardubice) v letošním roce realizuje **pro studenty na podporu duševního zdraví skupiny sebezkušenostního rozvoje**.

PO5	CÍLE V PRIORITNÍ OBLASTI OSOBY V KRIZI / VÁŽNĚ OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM
Cíl 1	Zajistit spektrum krizových služeb v území
Opatření 1.1	Zajistit vznik pracoviště krizové pomoci v Hlinsku
Opatření 1.2	Zajistit vznik krizového bydlení v území
Opatření 1.3	Zajistit vznik krizového hygienického servisu v Hlinsku

Město Hlinsko společně s Centrem Jana XXIII. stejně jako obec Svratouch v září uspořádaly ve spolupráci s Českým červeným křížem (Chrudim) **materiální sbírku pro lidi zasažené povodněmi**. Pro velký zájem občanů došlo i k prodloužení sbírky.

Poradna pro rodinu Pardubického kraje od letošního roku zajišťuje **činnost krizového intervena** na území celého Pardubického kraje. Krizová interventka je nyní připravena přijet v nejrůznějších situacích kamkoli i v rámci Hlinecka (do domácnosti, na úřad, do školy, ...) a řešit nejrůznější situace, do kterých se lidé dostávají (osobní ztráty, zdánlivě bezvýchodné situace apod.)

Orgán sociálně-právní ochrany města Hlinsko na jaře navštívil **Krizové centrum Chrudim** Centra J. J. Pestalozziho a společně se domlouvali na spolupráci ve prospěch ohrožených dětí. Následně proběhla na konci září na MÚ Hlinsko konzultace těchto dvou týmů společně s místním psychiatrem MUDr. Maškem

V září proběhlo **společné setkání sociálního odboru města Hlinska s místním kontaktním pracovištěm Úřadu práce ČR**. Informovali se o změnách v praxi obou úřadů a postupech, které by přispěly k lepší situaci společných klientů.

Cíl bude realizován v následujícím období.