

CO SE UDÁLO V ROCE 2020

V KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT PRO SPRÁVNÍ ÚZEMÍ ORP HLINSKO PRŮBĚŽNÉ VYHODNOCENÍ AKTIVIT AKČNÍHO PLÁNU

Cíl 1	Podpora a stabilizace sítě sociálních služeb
Opatření 1.1	Udržení stávající kapacity SS, zvyšování jejich dostupnosti a kvality, podpora jejich rozvoje
<p>V říjnu došlo ke sběru a vyhodnocení dat poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit prostřednictvím dotazníkového šetření. <i>Obcím byla následně zaslána informace o tom, kteří poskytovatelé v minulém období pomohli občanům z dané obce a v jaké pravděpodobné výši budou žádat obec o finanční spoluúčast na provoz své činnosti.</i> Zbylá data od poskytovatelů poslouží k plánování kapacit místní sítě služeb na další období, k podpoře činnosti služeb a souvisejících aktivit prostřednictvím komunitního plánování a k rozvoji spolupráce mezi poskytovateli ve prospěch občanů.</p> <p>Byla aktualizována směrnice Města Hlinsko pro poskytování dotací právnickým a fyzickým osobám, a vytvořeny nové formuláře pro žádosti o dotace pro sociální služby a související aktivity. Jedná se o první krok k tomu, aby mohly být v příštích letech dotace poskytovány více transparentně a s ohledem na kvalitu, hospodárnost a potřebnost služeb na území celého ORP Hlinsko (aby se projednaly možnosti jednotného způsobu spolufinancování ze strany obcí).</p>	
Opatření 1.2	Udržení všech obcí správního obvodu ORP v procesu realizace komunitního plánování
<p>Pro posílení obcí při řešení sociální problematiky svých občanů a pro posílení povědomí o sociálních potřebách a nabídce sociální pomoci na území Hlinecka se povedlo v jednotlivých obcích zřídit dobrovolnou pozici zástupce obce pro sociální věci. Do aktivity se zapojila většina obcí. Některé obce pro tuto pozici vybrali zástupce vedení obce, pracovníka obecního úřadu, některé občana, který pracuje v pomáhajících profesích nebo vztah k sociální pomoci. V červnu se za dodržení protiepidemických opatření konalo setkání zástupců obcí se zástupci sociálních služeb a souvisejících aktivit. Plánované říjnové setkání zástupců obcí pro sociální věci k tématu navázání kontaktu s potřebnými bylo nakonec pro malý zájem (a i vzhledem k epidemiologické situaci) zrušeno. Koordinátor opakovaně poskytl konzultace v oblasti výběru vhodné služby, resp. řešení situace občanů. Pro potřeby vedení obcí a zástupců služeb pro sociální věci byly vytvořeny následující materiály, které byly obcím předány a lze je stáhnout na http://www.hlinsko.cz/mesto/socialni/komunitni-planovani:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Zástupce obce pro sociální věci. Informace na každý „pád“.</i> • <i>Inzerát – hledáme zástupce obce pro sociální věci.</i> • <i>Leták pro veřejnost – zástupce obce pro sociální věci.</i> • <i>Jak postupovat. Základní doporučení pro zástupce obce pro sociální věci.</i> 	
Opatření 1.3	Udržení a rozvoj procesu komunitního plánování sociálních služeb, realizace platného KP
<p>Proces komunitního plánování a realizace platného komunitního plánu se podařilo udržet díky spolufinancování pozice koordinátora ze strany 17 obcí z 22. Každá ze zapojených obcí se finančně podílí částkou, která byla vyčíslena na základě součinu (pro všechny obce) rovného koeficientu a počtu obyvatel obce. Prostřednictvím veřejnoprávních smluv s městem Hlinsko tak byly získány prostředky pro minimální variantu „udržení“ procesu komunitního plánování. <i>Pro rozvoj procesu komunitního plánování a realizace komunitního plánu v celém rozsahu by bylo nutné základní koeficient financování navýšit.</i></p> <p>S ohledem na epidemiologickou situaci bylo jarní březnové setkání základní pracovní skupiny poskytovatelů služeb a souvisejících aktivit zrušeno. A zástupcům služeb byla poskytnuta prezentace priorit a plnění jednotlivých opatření. Na základě letošní nestandardní situace se upustilo od svolání podzimního setkání pracovní skupiny služeb.</p>	
Opatření 1.4	Zvýšení informovanosti o sociálních službách a spolupráce aktérů

I v letošním roce probíhala distribuce tištěného katalogu sociálních služeb. Na základě dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit byly na konci roku **zpracovány podklady pro aktualizaci katalogu (změna údajů a rozšíření o další služby)** a předány jeho správci pro zpracování.

Po vyhlášení jarního nouzového stavu byl spuštěna **facebooková stránka s názvem Síť sociálních služeb a souvisejících aktivit Hlinecka**. Slouží jako prostor ke sdílení informací z provozu místních služeb a aktivit, ale i obecných příspěvků k sociální a související problematice. Stránku aktuálně sleduje přes sto občanů z různých obcí Hlinecka. Příspěvky s doporučeními pro seniory s nabídkou donášky nákupů v době nouzového stavu mělo dosah mezi několik tisíc lidí.

Jednotlivé služby a aktivity **prezentovaly svou činnost v tisku i na sociálních sítích**. S logem komunitního plánování jsme v letošním roce publikovali čtyři články v Hlineckých novinách a poskytly je všem obcím, aby je zveřejnili na svých webových stránkách:

- *Vhodnou pomoc zde najde každý z Hlinecka* (článek o katalogu služeb)
- *Potravinová pomoc pomáhá samoživitelům, rodinám i seniorům*
- *Díky zástupcům obcí pro sociální věci bude pomoc lidem dostupnější*
- *Zatímco ostatní se „sítěmi“ končí, my začínáme* (článek o aktivitách služeb na sociálních sítích a profilu komunitního plánování)

Hlinecké pracoviště organizace FOKUS Vysočina v září ve spolupráci se svými partnery uspořádalo **Festival na vlastní duši**. Jeho cílem bylo přispět ke zlepšení veřejného obrazu lidí s duševním onemocněním. Zároveň zde byla příležitost pro místní služby prezentovat svou činnost. Místní organizace dětí Svazu tělesně postižených v ČR, z.s. v září uspořádala při příležitosti jubilea své činnosti **den otevřených dveří**.

Opatření 1.5 Podpora přiblížení pracovišť, či kontaktních míst SS a služeb souvisejících

V Hlinsku má několik organizací poskytujících služby či související aktivity sídlo či jen zázemí v prostoru bývalé školky na adrese **Karla Lidického 1213**. Tento objekt skýtá mj. možnost poskytnout zázemí i dalším službám, které budou občané Hlinecka potřebovat. Ve spolupráci s Odborem investic a městského majetku MÚ Hlinsko byl vytvořen přehled využití prostor a nákladů na provoz objektu pro jeho další využití. Plánované listopadové **domovní setkání** za účelem vzájemného seznámení se záměry a potřebami jednotlivých nájemníků i vlastníka objektu bylo s ohledem na epidemiologickou situaci odloženo.

Cíl 2 Zlepšení bezbariérové dostupnosti sociálních služeb, veřejných budov a veřejných prostranství

Cíl není s ohledem na min. kapacitu koordinování potřebných opatření v tomto období realizován.

Cíl 3 Zvýšit dostupnost a nabídku vhodného bydlení

Cíl není s ohledem na min. kapacitu koordinování potřebných opatření v tomto období realizován.

Cíl 4 Kvalitní a dostupné sociální a návazné služby pro seniory

Opatření 4.1 Udržení a posílení kapacity terénních SS pro seniory

Z iniciativy poskytovatele došlo k **jednání s dalším poskytovatelem terénních sociálních služeb pro seniory VČELKA sociální služby o.p.s.**, který by měl zájem od roku 2021 na území Hlinecka poskytovat své služby (pečovatelská služba, osobní asistence, sociálně-aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením). Jedná se o nadregionálního poskytovatele zařazeného do sítě sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí. V Pardubickém kraji již působí (zázemí ve Slatiňanech a Přelouči). Zástupce poskytovatele byl informován o aktuální situaci i záměrech v místním komunitním plánování v oblasti služeb pro seniory. Posílení terénních služeb je důležité z hlediska dlouhodobé strategie, aktuálně nám však nejsou dostupná data o potřebnosti navyšování kapacit terénních služeb pro seniory na Hlinsku. Tento poskytovatel není vázán na finanční podporu ze strany Pardubického kraje a je ochoten poskytovat služby i bez výhledu místního spolufinancování.

Opatření 4.2 Podpora projektů směřujících ke zmírnění izolace seniorů a zajištění jejich bezpečnosti

V rámci prvního i druhého letošního nouzového stavu byl vytvořen **informační leták s doporučeními pro ohrožené skupiny osob** s názvem *Pomoc pro seniory, chronicky nemocné a lidi s handicapem*. Materiál byl šířen po sociálních sítích a mailem byl poskytnut jednotlivým obcím. Ve městě Hlinsku byl ve spolupráci s městskou policií vylepen do bytových domů. Město Hlinsko a velká část obcí Hlinecka zabezpečily pro ohrožené sousedy donášku nákupů.

V obci Krouna byla část budovy obecního úřadu přestavěna na **Komunitní centrum Krouna**. To bude sloužit mj. i k aktivitám na podporu společenského vyžití seniorů.

Krajské ředitelství Policie Pardubického kraje připravilo spolu s Divadlem VeTři **preventivní program pro seniory** (scénky k aktuálním preventivním tématům jako jsou např. šmejdí). O program projevil zájem Otradov. Říjnová akce však byla z epidemiologických důvodů odložena na neurčito.

Opatření 4.3 Podpora realizace projektu doplnění sociálních služeb pro seniory

Rozšiřování kapacit domova seniorů a registraci nových služeb (domov se zvláštním režimem a odlehčovací služba) **nelze uskutečnit v původně plánovaném záměru (nová výstavba) s ohledem na nejisté financování provozu služeb**. Byla by zde nutná finanční podpora Kraje, který nyní musí posílit kapacity služeb na jiných místech svého území. Proto zatím budou hledány jiné cesty, jak zabezpečit potřeby seniorů na Hlinecku.

V září nastoupila **nová ředitelka** do **Domova seniorů Drachtinka**. Sdílí vizi komunitního plánování o co nejintenzivnější podpoře seniorů v jejich přirozeném prostředí předtím, než se začne uvažovat o jejich nástupu do pobytového zařízení. V říjnu se uskutečnilo **pracovní setkání služeb, které pomáhají zlepšit situaci seniorů na Hlinecku**, kde byla paní ředitelka představena a bylo jednáno o potřebě komunikace mezi terénními a pobytovými službami ve prospěch uživatelů.

V červenci se uskutečnilo jednání koordinátora s pracovníci RK centra, které zabezpečuje rodinná setkání (konference) ve prospěch dítěte v obtížné situaci. Hledali se možnosti, **jak podpořit organizaci rodinných setkání k řešení situace seniorů v obtížné situaci**. RK centrum nabídlo v případě zájmu na Hlinecku bezplatně proškolení pracovníky v seniorských sociálních službách / na úřadě, v případě rozhodnutí začít takováto setkání organizovat. Aktuálně je **připravován informační materiál pro seniory a jejich blízké** k zabezpečení jejich potřeb v přirozeném prostředí.

Cíl 5 Dosažení zvýšené míry sociální integrace a destigmatizace osob zdravotně postižených

Opatření 5.1 Zvýšit povědomí o potřebách a vhodném přístupu k osobám se zdravotním postižením

V rámci prvního i druhého letošního nouzového stavu byl vytvořen **informační leták s doporučeními pro ohrožené skupiny osob** s názvem *Pomoc pro seniory, chronicky nemocné a lidi s handicapem*. Materiál byl šířen po sociálních sítích a mailem byl poskytnut jednotlivým obcím. Ve městě Hlinsku byl ve spolupráci s městskou policií vylepen do bytových domů. Město Hlinsko a velká část obcí Hlinecka zabezpečily pro ohrožené sousedy donášku nákupů.

Opatření 5.2 Podporovat zaměstnávání osob se sníženým pracovním uplatněním

Je **připravována strategie na podporu zaměstnávání osob se sníženým pracovním uplatněním**. Koordinátor za tímto účelem opakovaně jednal s vedoucím hlineckého úřadu práce p. Ing. Sádovským a v září proběhlo společné jednání i s p. Ing. Pavlišem, předsedou MAS Hlinecko a místním zaměstnavatelem, který pomohl doplnit náhled firemního sektoru na zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP). Byly získány tematické podklady z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, aby mohly být dalším místním firmám poskytnuty jasné informace o benefitech a rizicích zaměstnávání OZP.

Cíl 6 Zvýšit dostupnost a nabídku sociálních a návazných služeb a aktivit pro rodiny, děti a mládež

Opatření 6.1 Podpora dostupnosti služeb pro oblast duševního zdraví a rodinného poradenství

Koncem minulého roku se uskutečnilo jednání se Střediskem výchovné péče ARCHA. S ohledem na aktuální kapacity Středisko není schopné zajistit pravidelné poskytování služby na území Hlinska. Koordinátor zjišťoval od poskytovatelů služeb, zdali jejich organizace zaměstnává nebo intenzivně spolupracuje s některým z psychologů. Na MÚ Hlinsko se

s žádostí o poskytnutí prostor pro **psychoterapeutickou praxi** obrátila MUDr. Petronela Vahalíková. Své služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění měla začít poskytovat v listopadu na hlinecké Poliklinice. Setkání paní doktorky se sociálním odborem ohledně spolupráce v rámci komunitního plánování bylo vzhledem k nouzovému stavu odloženo.

Opatření 6.2 Podpora činností směřujících k posilování kompetencí rodin/rodičů a sanaci rodiny

Koordinátor v červenci jednal se zástupkyněmi RK centra o možnostech **větší propagace „měkkých technik“ (jako interaktivní případové a rodinné konference)**. RK centrum nabídlo, že může v rámci své činnosti bezplatně proškolit zástupce obcí pro sociální věci v komunikaci s rodinami, příp. přímo v koordinování rodinných konferencí.

Vzhledem k nouzovému stavu začal program Podpora rodiny organizace Amalthea poskytovat **online mediační setkání** mezi rodiči, kteří jsou v konfliktu (aby se dokázali domluvit a svými spory nezatěžovali dítě).

Opatření 6.3 Rozvoj preventivních opatření pro podporu rodin

Program Podpora rodiny organizace Amalthea začal od září bezplatně realizovat **dětskou podpůrnou skupinu pro děti od 6 do 12 let, které se ocitly vlivem rozvodu/rozchodu rodičů v obtížné a často nesrozumitelné situaci**. Děti dostanou pod vedením zkušených pracovníků bezpečný prostor, kde mohou s vrstevníky sdílet podobné zkušenosti.

Na základě Analýzy drogové scény v Hlinsku (realizované v roce 2018) bylo na jaře v rámci platformy Místní spolupráce škol a OSPOD připravováno **tematické vzdělávání pro pedagogy, příp. pro sociální pracovníky**. Příprava byla vzhledem k epidemiologické situaci pozastavena. Aktuálně došlo k zapojení koordinátora do aktivity MAP ORP Hlinecko – přípravy zajištění tzv. **středního článku ve vzdělávání** (vedení regionálního školství) v oblasti inkluzivního vzdělávání.

Cíl 7 Posílení humanitární pomoci pro osoby ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené

Opatření 7.1 Zvýšení dostupnosti služeb humanitární pomoci

Pro zvýšení informovanosti o potravinové pomoci byl **publikován článek Potravinová pomoc pomáhá samoživitelům, rodinám i seniorům** s užitečnými kontakty.

Byl rozpracován **záměr o potřebnosti zřízení sociální sprchy, příp. doplněné krizovým skladem ošacení a hygieny**, pro osoby, které nemají zabezpečeny základní fyziologické potřeby. Sprcha by fungovala s ohledem na větší využitelnost ve dvou režimech jako „sociální sprcha“ a jako „veřejná sprcha“ (pro migrující dělníky, cyklisty dojíždějící do práce v Hlinsku a sezónní cykloturisty). Návštěvy do měst (pro seznámení s přínosy i riziky), kde služba funguje byly odloženy z epidemiologických důvodů.

Cíl 8 Podpora integračních aktivit osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučených

Opatření 8.1 Zvýšit informovanost a dostupnost terénních programů a ambulantních služeb

Na základě Analýzy drogové scény začalo v letošním roce **pravidelně zajíždět do města Hlinska Centrum terénních programů Laxus**, které pracuje s injekčními uživateli drog. Mapuje zde místní situaci a kontaktovat rizikové osoby.

Byli získány podklady pro vyhodnocení **potřebnosti ambulantní krizové pomoci na Hlinecku**. V dalším roce bude vyjednáváno s poskytovateli služeb, za jakých podmínek by bylo možné v regionu krizovou pomoc poskytovat.

Opatření 8.2 Zvýšit možnosti získání zaměstnání

Byla uskutečněna jednání s místní Občanskou poradnou Hlinsko pardubické organizace MOST PRO o možnostech **rozšíření portfolia služeb o insolvenční (oddlužení)**. Pro MOST PRO není strategické rozšiřovat své služby tímto směrem, bylo dohodnuto navázat spolupráci s pardubickou organizací ROMODROM, která službu oddlužení poskytuje. Od nového roku bude Občanská poradna Hlinsko vytipovaným osobám pro oddlužení, které nemají možnost dojíždět vyjednávat své dluhovou problematiku do Chrudimi nebo Pardubic, nabízet kontakt s **programem odborného sociálního poradenství organizace ROMODROM**. Její pracovníci se po dohodě budou věnovat zájemcům přímo v Hlinsku v prostorách, kde sídlí Občanská poradna Hlinsko. Na konci procesu zájemce o oddlužení podnikne jednu cestu do Pardubic, do sídla organizace ROMODROM, podat vyplněnou žádost.