



**KOMUNITNÍ PLÁN
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
A SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT
PRO SPRÁVNÍ ÚZEMÍ
ORP HLINSKO
NA OBDOBÍ 2023 – 2025**



Obsah

Úvodní slovo místostarosty města Hlinsko.....	3
Pár slov k obsahu.....	4
1. Legislativní rámec komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v ORP Hlinsko.....	5
2. Trendy při zajišťování kvality života osob v nepříznivé sociální situaci.....	6
3. Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit působící v ORP Hlinsko a spádoví poskytovatelé.....	9
4. Analytická část: analýza komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit v ORP Hlinsko.....	16
5. Návrhová část: cíle a opatření v prioritních oblastech.....	22
5.1 PO1 - Procesní a průřezová témata pro všechny cílové skupiny.....	22
5.2 PO2 - Rodinní pečující.....	29
5.3 PO3 - Senioři a osoby se zdravotním postižením.....	32
5.4 PO4 - Děti a rodiny.....	36
5.5 PO5 – Osoby v krizi / vážně ohrožené sociálním vyloučením.....	40

Úvodní slovo místostarosty města Hlinsko

Sociální služby a jejich činnost na všech úrovních, podle potřeby pomoci jakkoli znevýhodněným spoluobčanům, jsou velice důležitým prvkem v rámci celé naší společnosti. Každý člověk nemá to štěstí, aby byl soběstačný, zdravý a prožíval svůj život bez překážek, které mu často nastaví do cesty život sám. Vedení města je záštitou vstřícného postoje k různým skupinám spoluobčanů, kteří nemají tolik štěstí jako většina ostatních. Značná část rozpočtu města je určena na podporu příspěvkových organizací, ale také pro různé subjekty, které pracují v sociální sféře pro občany Hlinska a celého spádového regionu. Na komunitní plánování a činnost sociálních služeb výrazně přispívají i další obce Hlinecka. Pokračování a prohloubení navázané spolupráce povede ke koordinovanému zajištění pomoci a účelnému vynaložení prostředků z obecních rozpočtů. Sociální prostor a jeho životaschopnost však není pouze o finanční podpoře, ale důležitou součástí je i osvěta a prevence. Jsem moc rád, že v dnešní době se nezavírají oči před problémy druhých a velká část společnosti dokáže podat pomocnou ruku slabším. I díky aktuálnímu projektu Místní akční skupiny Hlinecko („*Hlinecko – region pomáhající a učící*“), kterému je město Hlinsko partnerem a který řadu opatření komunitního plánu realizuje, dostane vedení obcí správního obvodu větší podporu při řešení sociálních potřeb občanů, a ti obdrží náležitou pomoc včas.

Komunitní plán sociálních služeb je přehledný materiál, který má velký význam pro další období. Obsahuje přehled stávajících aktivit v sociální oblasti a je současně důležitým podkladem pro získávání finančních prostředků z různých zdrojů do této důležité oblasti.

Petr Svoboda

Pár slov k obsahu

Vážení občané hlineckého regionu,

dokument, který se Vám dostává do rukou je strategií rozvoje sociální pomoci pro všech 22 obcí správního obvodu obce s rozšířenou působností Hlinsko.

Je napsán tak, aby stručně a výstižně ukázal:

- podle jakých pravidel (1.) a aktuálních trendů (2.) je sociální pomoc v našem regionu poskytována,
- jací poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit tuto pomoc zajišťují (3.),
- jak se nám daří sociální pomoc v regionu zabezpečit (4.)
- a na co se budeme v následujícím období zaměřovat (5.).

Jen díky společné finanční podpoře našich obcí, jsme se mohli věnovat rozvoji sociální pomoci podle komunitního plánu v letech 2019 – 2022, a jen díky ní mohl vzniknout i tento plán na období let 2023 – 2025.

Věříme, že i dílčí opatření tohoto plánu budou zásadním přínosem pro řadu z Vás i Vašich blízkých.

Tým odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví města Hlinsko

1. Legislativní rámec komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v ORP Hlinsko

Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb (a souvisejících aktivit) je proces zakotvený v legislativě. Jeho prostřednictvím obce ve spolupráci s krajem, poskytovateli služeb a jejich uživateli zabezpečují sociální potřeby svých občanů.

OBEC	Zjišťuje sociální potřeby svých občanů	§35, odst. 2, z. č. 128/2000 Sb., o obcích §94, písm. a) z. č. 108/2006 Sb., o soc. službách
	Poskytuje základní informace o přístupu k sociálním službám	§35, odst. 2, z. č. 128/2000 Sb., o obcích §94, písm. b) z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
	Spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a službami při zajištění pomoci	§46, 47, 54, z. č. 128/2000 Sb., o obcích §94, písm. c) z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
	Může zpracovat komunitní plán sociálních služeb na svém území (ve spolupráci s krajem, poskytovateli služeb a jejich uživateli)	§94, písm. d), §104, odst. 3, písm. b); příp. §3 písm. h) z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
	Prostřednictvím rady města (starosty) předkládá návrh komunitního plánu ke schválení zastupitelstvu	§102 a §84, z. č. 128/2000 Sb., o obcích
	Poskytuje kraji informace potřebné pro zajištění potřeb svých občanů a pro rozvoj sítě služeb	§94, písm. e), f) z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
	Podílí se na financování sociálních služeb a spoluvytváří další podmínky pro zajištění potřeb občanů	§35, odst. 2, z. č. 128/2000 Sb., o obcích §94, písm. f), §105 z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách §7, §9 z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek §5–6 z. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů
	Prostřednictvím své vnitřní organizační složky nebo příspěvkové organizace může zřizovat sociální služby	§35, odst. 2, z. č. 128/2000 Sb., o obcích §27 z. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů §94, písm. f), §78 a násl. z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
	Zajišťuje preventivní činnost v oblasti sociálně-právní ochrany dětí	§10 z. č. 359/1999 Sb., o sociální-právní ochraně dětí
POU	Obec s pověřeným obecním úřadem a obec s rozšířenou působností ve svém správním obvodu zajišťují sociální práci pro osoby v hmotné nouzi	§7 a §64 odst. 3 z. č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi
ORP	Obec s rozšířenou působností na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb	§92 z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
	Zajišťuje preventivní a poradenskou činnost a další ochranná opatření v oblasti sociálně-právní ochrany dětí	§10 a násl. z. č. 359/1999 Sb., o sociální-právní ochraně dětí

Tabulka převzata z výstupů projektu *Komunitní plánování sítě sociálních služeb na území ORP Chrudim*, realizovaného v OPZ v letech 2020 – 2022 (CZ.03.2.63/0.0/0.0./19_0106/0015256).

2. Trendy při zajišťování kvality života osob v nepříznivé sociální situaci

Při zajišťování podpory a pomoci lidem v nepříznivé sociální situaci dochází k průniku či kolizi zájmů uživatele, poskytovatele služby a jejího zadavatele. Do této triády nezřídka vstupují i další zájmy (např. širší rodiny, širší komunity). **Alfou a omegou zajištění podpory člověku v nepříznivé sociální situaci je zachování kvality jeho života v co nejvyšší míře s ohledem na jeho zaručená práva.** Zcela zásadní je přání a postoj zájemce o službu/jejího uživatele (a to i v případě osoby s omezenou svéprávností). Zadavatelé a poskytovatelé služeb a další aktéři (rodina, opatrovník, poskytovatelé zdravotních služeb, škola a další) by měli v případové práci při plánování podpory hledat přiměřenost jednotlivých zájmů dle tří základních hledisek: způsobilosti daného opatření/služby zabezpečit potřeby, přiměřenosti opatření a výsledného poměru zisku a ztrát plynoucích z výběru daného opatření/služby. V podstatě jde o paralelu k právnímu principu proporcionality. Všichni, kteří pro druhého zajišťujeme pomoc, bychom se měli ptát:

Je toto opatření/služba schopno/a zabezpečit jeho potřeby?

A nejsou k dispozici jiná opatření/jejich kombinace, kterými by bylo možné zabezpečit jeho potřeby, a přitom méně omezovat jeho práva a dosavadní styl života?

A nakolik vůbec předčí plánovaná pomoc svým užitekem ztráty v podobě omezení některých jeho základních práv a zájmů? Nepřinese pro něj více bolestných změn než prospěchu?

Tímto vzhledem do rozvažování o vhodné pomoci člověku v nepříznivé sociální situaci chceme přispět k lepšímu porozumění současných trendů při plánování rozvoje a poskytování sociálních služeb, a vlastně všech aktivit, které přispívají k sociálnímu začleňování osob, resp. pomáhají předcházet vylučování na okraj společnosti.

Trendy napříč prioritními skupinami

Odklon od institucionalizované pomoci a zdůrazňování principu subsidiarity – až ve chvíli, kdy si člověk nedokáže pomoci sám, nastupuje pomoc rodiny a nejbližšího okolí, poté širší komunity včetně služeb.

Multidisciplinární řešení nepříznivé sociální situace. Pomoc je koordinovaná, všichni se domlouvají na dalších krocích společně, pracuje se v týmu, případovou práci vede koordinátor případu (tzv. case manager).

Respekt k názorům uživatelů a jejich aktivní účast na řešení vlastní situace.

Rodinní pečující

Rodinní pečující nejsou vnímáni jen jako blízké osoby uživatelů služeb. Sami se v důsledku péče o druhého ocitají v nepříznivé sociální situaci a potřebují podporu ke snížení z péče plynoucích rizik a udržení dosavadní kvality života.

Vznikají služby/kontaktní místa či centra, která pečujícím poskytují krátkodobé poradenství nebo je dlouhodobě doprovázejí a poskytují jim podporu.

Vznikají tzv. odlehčovací služby, které na krátkou nebo delší dobu „vystřídají“ v péči rodinného pečujícího a ten si může vyřídit potřebné záležitosti/odpočinout si a načerpat energii.

Sdílená péče rodinného pečujícího s dalšími rodinnými příslušníky, terénními a ambulantními službami umožňuje pečujícímu žít ve větší či menší míře běžný život.

Senioři a osoby se zdravotním postižením

Na stáří není pohlíženo jako na neproduktivní věk. Podporuje se aktivní prožití zralého období života, udržování a rozvoj vztahů, předávání životních zkušeností.

Osoby se zdravotním postižením nejsou posuzovány podle zdravotního omezení, hledají se cesty k co největšímu vyrovnání příležitostí se zdravými vrstevníky.

U osob se zkušeností s duševním onemocněním je podporováno zotavení jako cesta návratu do běžného života.

Setrvání seniorů a osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí (domácnosti) má podstatný vliv na udržení kvality jejich života. Proto bychom měli vyčerpávat všechny možnosti terénní a ambulantní podpory a péče (příp. jejich kombinace) předtím, než začneme uvažovat o nutnosti dlouhodobého opuštění domova a přestěhování do pobytové služby.

Podporovány jsou sociální služby komunitního charakteru¹, které umožňují zachování dosavadního životního stylu, využívání přirozených zdrojů v komunitě a přizpůsobují se potřebám uživatele a nikoliv naopak.

Pracuje se s předsudky široké veřejnosti vůči lidem se zdravotním postižením, zejm. s duševním onemocněním. Destigmatizace je součástí cesty ke zotavení. Nejeefektivnější osvětu dělají osoby s vlastní zkušeností s duševním onemocněním (či jiným handicapem), tzv. peer pracovníci. Ti se stávají součástí sociálních/zdravotních služeb a na svém příkladu pomáhají změnit postoje a chování uživatelů směrem ke zotavení.

Podporuje se aktivního trávení volného času seniorů (tzv. aktivní stáří) a mezigenerační spolupráce a přenos zkušeností.

Rozvíjí se podporované zaměstnávání s myšlenkou, že každý je schopen pracovat, pokud se mu zajistí správný druh práce a pracovních podmínek a je-li mu poskytnuta správná podpora.

Podporuje se rozvoj samostatného bydlení (př. malé finančně dostupné bydlení, co-housing).

Paliativní péče umožňuje udržení kvality života až do jeho konce.

Děti a rodiny

Rodinám s dětmi je zajišťována včasná pomoc, aby se předešlo ohrožení dítěte a rozvoji jeho duševních obtíží. Tak se minimalizuje riziko opuštění biologické rodiny, resp. nařízením institucionální výchovy.

Dítě je partnerem řešení své situace i situace rodiny. Do řešení nepříznivé situace je zapojována širší rodina a blízké osoby.

Hledají se cesty pro včasné rozpoznání ohrožení dítěte. Zatím účelem se rozvíjí mezioborová spolupráce mezi školami, sociálními službami a lékaři, školní poradenská pracoviště jsou posílána o specialisty na specifické potřeby dětí včetně duševního zdraví a pro spolupráci s rodinou, rozvíjí se nízkoprahové sociální

¹ Viz *Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru a kritéria transformace a deinstitucionalizace*. MPSV ČR. Platné od 1. 4. 2022. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/kriteria-socialnich-sluzeb-komunitniho-charakteru-a-kriteria-transformace-a-deinstitucionalizace>. Poslední aktualizace 25. 4. 2022.

služby prvního kontaktu a týmy včasné intervence a centra duševního zdraví pro děti.

Primární prevence v oblasti duševního zdraví zvyšuje připravenost a odolnost dětí při vzniku duševních obtíží. Kromě toho rozvíjí i gramotnost velké části populace v oblasti péče o sebe a přijímání odlišnosti ostatních. Ve svém důsledku se jedná o efektivní cestu destigmatizace.

Nařízení ústavní výchovy přichází až jako nejzazší řešení situace dítěte, ve chvíli, kdy byly vyčerpány všechny možnosti, jak zajistit výchovu v (původním nebo náhradním) rodinném prostředí. Zejména v případě malých dětí se na něj dá v konečném důsledku nahlížet jako na selhání systému, který nebyl schopen zajistit přirozené (rodinné) podmínky pro zdravý vývoj dítěte. Je-li dítě v náhradní péči a má-li se za to, že má rodina potenciál zajistit podmínky pro výchovu dítěte, je třeba rodinu intenzivně podpořit pro jeho brzký návrat.

Vytvářejí se programy na podporu osamostatňování mládeže a mladých dospělých opouštějící náhradní rodinnou/institucionální výchovu

Osoby v krizi / osoby vážně ohrožené sociálním vyloučením

Pro osoby v akutní krizi je klíčová dostupnost rychlé pomoci, která jim umožní sdílet trápení, odlehčí, poskytne nadhled a pomůže nalézt řešení. Proto je důležité šířit povědomí o krizových linkách / online chatech, mít regionálně dostupnou ambulantní krizovou pomoc a pracovníky v pomáhajících profesích, kteří umí poskytnout krizovou intervenci. Včasná pomoc je prevencí závažných zdravotních i sociálních důsledků.

Lidé, kteří se dostali v důsledku prohlubování obtíží do složité multifaktorové nepříznivé sociální situace, potřebují při opětovném začlenění do společnosti dlouhodobou komplexní koordinovanou podporu a přijetí ze strany komunity. Aktivní vyhledávání potřebných mezi námi a nabídka podpory mohou včas zastavit řetězení nepříznivé situace.

Na závislost/závislostní chování je nahlíženo jako na nemoc, jednání plynoucí z traumatu, proto je třeba přestat závislé stigmatizovat a uplatňovat na ně represí, a na místo toho zajistit odbornou adiktologickou a terapeutickou podporu. Narůstající oblastí adiktologie jsou digitální a herní závislosti. Pozornost se čím dál více dostává i cílové skupině těhotných /matek užívajícím drogy či stárnoucím uživatelům.

Pro oběti trestné činnosti / domácího násilí se stále více používá označení přeživší, čímž se zdůrazňuje jak závažnost situace, která neřídka končí smrtí oběti, ale i odhodlání přeživšího s nepříznivým osudem bojovat. Vznikají programy pro minimalizaci domácího a genderově podmíněného násilí prostřednictvím práce s jeho původci – násilnými osobami.

Pomoc lidem ohroženým bytovou nouzí / bezdomovectvím (rodinám, osobám, které se navracejí z výkonu trestu, osobám bez domova a dalším) je třeba neodkládat. Na úspěšnosti a oblíbenosti modelů „housing first“, které nejprve poskytnou lidem bydlení, zaměstnání a intenzivní sociální práci, je patrné, jak výrazný vliv má zajištění běžného bydlení na kvalitu života jednotlivce i všech členů rodiny.

Podporován je rozvoj vzdělanosti a zaměstnanosti mladých dospělých, kteří jsou ze sociálních či zdravotně-sociálních důvodů obtížně umístitelní na trh práce.

3. Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit působící v ORP Hlinsko a spádoví poskytovatelé²

Pro obyvatele správního obvodu zabezpečuje sociální poradenství, prevenci a péči min. 40 sociálních služeb a 20 souvisejících aktivit (veřejných služeb) sociálního charakteru. Informace a aktuální kontakty k nejvyužívanějším sociálním službám a souvisejícím aktivitám v regionu naleznete v online katalogu: www.mashlinecko.cz/_katalog-socialni-sluzby/about.

Rodinní pečující					
Zřizovatel/Poskytovatel	Název služby	Upřesnění cílové skupiny	Sociální služba/aktivita	Forma služby	Upřesnění služby dle legislativy
Město Hlinsko	odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví, MÚ	všechny	související aktivita	ambulantní, terénní	§92, §93a z. č. 108/2006 Sb. v návaznosti na §63-65 z. č. 111/2006 Sb. o hmotné nouzi
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	Poradenství pečující o seniory	Rodinní pečující	sociální služba	ambulantní	§37 z. č. 108/2006 Sb.
Rodinné Integroční Centrum z.s.	Raná péče	Rodiny s dětmi do 7 let včetně s poruchami autistického spektra, poruchami komunikace a sociální interakce	sociální služba	ambulantní, terénní	§54 z. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
Rodinné Integroční Centrum z.s.	Sociálně aktivizační služby	Rodiny s dětmi od 8 do 18 let s poruchami autistického spektra	sociální služba	ambulantní, terénní	§65 z. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
Středisko rané péče v Pardubicích o.p.s.	Raná péče	Rodiny s dětmi do 7 let s ohroženým vývojem (například nedonošenost, komplikovaný porod), s nerovnoměrným vývojem, s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra	sociální služba	terénní, ambulantní	§54 z. č. 108/2006 Sb.
Středisko rané péče v Pardubicích o.p.s.	Volnočasové aktivity	Rodiny s dětmi se ZP do 18 let	související aktivita	terénní, ambulantní	Aktivita není zakotvena v legislativě
Svaz tělesně postižených v České republice, z.s., místní organizace Hlinsko	Svaz tělesně postižených v České republice, z.s., místní organizace Hlinsko - děti	Děti se zdravotním postižením a rodinní pečující	související aktivita	ambulantní	§214 a násl. z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník; §26 – 30 z. č. 304/2013 o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob
TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Osoby se zrakovým postižením, rodinní příslušníci	Sociální služba	ambulantní, terénní	§37 z. č. 108/2006 Sb.
Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Hlinsko	Příspěvek na péči	Osoby pobírající příspěvek na péči	související aktivita	ambulantní	§7-30 z. č. 108/2006 Sb.

² Údaje v tabulce převzaty z Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV. Dostupné z: <http://iregistr.mpsv.cz/> a online Katalogu sociálních služeb ORP Hlinsko – odkaz na web v textu.

Senioři a osoby se zdravotním postižením					
Zřizovatel/Poskytovatel	Název služby	Upřesnění cílové skupiny	Sociální služba/aktivita	Forma služby	Upřesnění služby dle legislativy
Domov seniorů Drachtinka, město Hlinsko	Domov seniorů Drachtinka	Senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku	Sociální služba	pobytová	<i>domov pro seniory, §49 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Domov seniorů Drachtinka, město Hlinsko	Domov se zvláštním režimem	Senioři se sníženou soběstačností z důvodu demence	Sociální služba	pobytová	<i>§50 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Domov seniorů Drachtinka, město Hlinsko	Centrum denních služeb Motýl	Osoby s mentálním/kombinovaným postižením a senioři	Sociální služba	ambulantní	<i>§45 z. č. 108/2006 Sb.</i>
ERGOTEP, d.i. (Proseč)	Sociální rehabilitace	Osoby se ZP Osoby sociálně vyloučené	Sociální služba	ambulantní, terénní	<i>§70 z. č. 108/2006 Sb.</i>
FOKUS Vysočina, z.ú.	Komunitní tým – sociální rehabilitace Hlinsko	Osoby s chronickým duševním onemocněním od 16 let	Sociální služba	ambulantní, terénní	<i>§70 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Klub seniorů	Klub seniorů	senioři	související aktivita	ambulantní	<i>§214 a násl. z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník; §26 – 30 z. č. 304/2013 Sb.</i>
Město Hlinsko	odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví, MÚ	všechny	související aktivita	ambulantní, terénní	<i>§92, §93a z. č. 108/2006 Sb. v návaznosti na §63-65 z. č. 111/2006 Sb.</i>
Obec Kameničky	Pečovatelská služba obce Kameničky	Senioři a osoby se ZP od 18 let	Sociální služba	terénní	<i>§40 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Obec Svatouch	Dům klidného stáří (pečovatelská služba)	Senioři a osoby se ZP od 50 let	Sociální služba	terénní	<i>§40 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Obec Vysočina	Pečovatelská služba obce Vysočina	Senioři a osoby se ZP od 40 let	Sociální služba	terénní	<i>§40 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Oblastní charita Nové Hradky u Skutče	Pečovatelská služba	Senioři a dospělí se zdravotním postižením	Sociální služba	terénní	<i>§40 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Oblastní charita Nové Hradky u Skutče	Osobní asistence	Senioři a osoby se ZP od 3 let	Sociální služba	terénní	<i>§39 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Oblastní charita Nové Hradky u Skutče	Sociálně terapeutické dílny	Osoby ve věku 16-64 let a osoby se ZP	Sociální služba	ambulantní	<i>§67 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Oblastní charita Nové Hradky u Skutče	Půjčovna kompenzačních pomůcek	Osoby se ZP	Související aktivita	ambulantní	<i>Aktivita není zakotvena v legislativě</i>
Oblastní charita Nové Hradky u Skutče	Ošetřovatelská služba	Osoby se ZP	Související aktivita	terénní	<i>§10 z. č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách</i>
Oblastní charita Nové Hradky u Skutče	Domácí hospicová péče	Osoby se ZP	Související aktivita	terénní	<i>§10 z. č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách</i>
Osobní asistence a aktivizační služby	Osobní asistence a aktivizační služby	Senioři a osoby se ZP	Sociální služba	terénní	<i>§39 z. č. 108/2006 Sb.</i>

Včelka s.r.o.	Včelka s.r.o.				
Osobní asistence a aktivizační služby Včelka s.r.o.	Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Osoby se ZP od 7 let a senioři	Sociální služba	terénní	§66 z. č. 108/2006 Sb.
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	Poradenství pečující o seniory, poradenství v oblasti paliativní péče	Rodinní pečující, senioři	sociální služba	ambulantní	§37 z. č. 108/2006 Sb.
Rodinné Integrační Centrum z.s.	Raná péče	Rodiny s dětmi do 7 let včetně s poruchami autistického spektra, poruchami komunikace a sociální interakce	sociální služba	ambulantní, terénní	§54 z. č. 108/2006 Sb.
Rodinné Integrační Centrum z.s.	Sociálně aktivizační služby	Rodiny s dětmi od 8 do 18 let s poruchami autistického spektra	sociální služba	ambulantní, terénní	§65 z. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
Rodinné Integrační Centrum z.s.	Sociální rehabilitace	Osoby s PAS od 16 do 64 let	sociální služba	ambulantní, terénní	§70 z. č. 108/2006 Sb.
Rodinné Integrační Centrum z.s.	Osobní asistence	Osoby s PAS od 1 do 64 let	sociální služba	terénní	§39 z. č. 108/2006 Sb.
Rytmus Východní Čechy, o.p.s.	Sociální rehabilitace	Osoby se zdravotním postižením	Sociální služba	ambulantní, terénní	§70 z. č. 108/2006 Sb.
Středisko rané péče v Pardubicích o.p.s.	Raná péče	Rodiny s dětmi do 7 let s ohroženým vývojem (například nedonošenost, komplikovaný porod), s nerovnoměrným vývojem, s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra	sociální služba	terénní, ambulantní	§54 z. č. 108/2006 Sb.
Středisko rané péče v Pardubicích o.p.s.	Volnočasové aktivity	Rodiny s dětmi se ZP do 18 let	Související aktivita	terénní, ambulantní	Aktivita není zakotvena v legislativě
Svaz tělesně postižených v České republice, z.s., místní organizace Hlinsko	Svaz tělesně postižených v České republice, z.s., místní organizace Hlinsko - děti	Osoby se zdravotním postižením i bez zdravotního postižení, rodinní příslušníci	Související aktivita	ambulantní	§214 a násl. z. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník; §26 – 30 z. č. 304/2013 Sb.
Svaz tělesně postižených v České republice, z.s., místní organizace Hlinsko	Svaz tělesně postižených v České republice, z.s., místní organizace Hlinsko	Děti se zdravotním postižením a rodinní pečující	Související aktivita	ambulantní	§214 a násl. z. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník; §26 – 30 z. č. 304/2013 Sb.
TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Osoby se zrakovým postižením	Sociální služba	ambulantní, terénní	§37 z. č. 108/2006 Sb.
TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.	Průvodcovské a předčitatelské služby	Osoby se zrakovým postižením	Sociální služba	ambulantní, terénní	§42 z. č. 108/2006 Sb.
TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Osoby se zrakovým postižením	Sociální služba	ambulantní, terénní	§66 z. č. 108/2006 Sb.
TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.	Sociální rehabilitace	Osoby se zrakovým postižením	Sociální služba	ambulantní, terénní	§70 z. č. 108/2006 Sb.

Tyfloservis, o.p.s. - krajské ambulantní středisko Pardubice	Sociální rehabilitace	Osoby se zrakovým postižením	Sociální služba	ambulantní, terénní	§70 z. č. 108/2006 Sb.
Tyfloservis, o.p.s. - krajské ambulantní středisko Pardubice	Zdravotně-edukační služba	Osoby se zrakovým postižením	Související aktivita	ambulantní, terénní	Aktivita není zakotvena v legislativě
Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Hlinsko	Dávky pro osoby se zdravotním postižením Státní sociální podpora Hmotná nouze	všechny	související aktivita	ambulantní	§1 - 39 z. č. 329/2011 Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením; z. č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře; z. č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi;
Včelka sociální služby o.p.s.	Pečovatelská služba	Senioři, osoby se ZP a rodiny s dětmi potřebující pomoc jiné osoby	Sociální služba	terénní	§40 z. č. 108/2006 Sb.

Děti a rodiny					
Zřizovatel/Poskytovatel	Název služby	Upřesnění cílové skupiny	Sociální služba/aktivita	Forma služby	Upřesnění služby dle legislativy
Amalthea z.s.	Podpora pro rodinu a dítě	Rodiny s dětmi	Sociální služba	terénní, ambulantní	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, §65 z. č. 108/2006 Sb.
Amalthea z.s.	Centrum náhradní rodinné péče	Rodiny s dětmi (pěstounské, adoptivní)	Související aktivita	terénní, ambulantní	Osoba pověřená sociálně-právní ochranou dětí, dle §47a a §47b z. č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí
Amalthea z.s.	Podpora rodin s dětmi v období rozvodu či rozchodu	Rodiny s dětmi (poradenství, mediace, dětská skupina)	Související aktivita	ambulantní, terénní (online)	§2 odst. 2 vyhlášky č. 473/2012
Amalthea z.s. a Energiea o. p. s.	RK centrum – rodinné konference	Rodiny s dětmi	Související aktivita	terénní	§2 odst. 2 vyhlášky č. 473/2012
Centrum J. J. Pestalozziho	Azylový dům Chrudim	Rodiny s dětmi, mladí dospělí	Sociální služba	pobytová	§57 z. č. 108/2006 Sb.
Centrum J. J. Pestalozziho	Práce s rodinami v agendě OSPOD	Rodiny s dětmi, v péči OSPOD	Související aktivita	ambulantní	Aktivita není zakotvena v legislativě
Centrum J. J. Pestalozziho	Poradenské centrum	Pro děti se zkušenostní náhradní péče, děti ohrožené náhradní péčí od 6 do 26 let	Sociální služba	ambulantní, terénní	§70 z. č. 108/2006 Sb.
Centrum Jana XXIII.	Centrum Jana XXIII.	Pro děti, mládež, rodiny a seniory	Související aktivita	ambulantní	Aktivita není zakotvena v legislativě

Dětské centrum Veská	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	Ohrožené děti	Související aktivita	pobytová	§42 z. č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí
Dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Chrudim, Čáslavská 624	Archa Středisko výchovné péče	Děti od 3 do 26 let, rodiče a pedagogická veřejnost	Související aktivita	Ambulantní, po indikaci terénní	§16 z. č. 109/2002 Sb. o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních
Dům dětí a mládeže Hlinsko	Dům dětí a mládeže	Děti a mládež	Související aktivita	ambulantní	§111, z. č. 561/2004 Sb. a §4 vyhlášky č. 72/2005 Sb.
Fond ohrožených dětí, Klokánek Pardubice	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	Ohrožené děti	Související aktivita	pobytová	§42 z. č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí
MaCeK Krouna	Mateřské centrum	Rodiny s dětmi	Související aktivita	ambulantní	Aktivita není zakotvena v legislativě
Mateřské centrum Hlinečánek	Mateřské centrum Hlinečánek	Rodiče s dětmi, prarodiče	Související aktivita	ambulantní	Aktivita není zakotvena v legislativě
MÉDEA – z.s.	Středisko volného času Pohoda a Pohoda COOL	Děti a mládež	Související aktivita	ambulantní	§111, z. č. 561/2004 Sb. školský zákon, §4 vyhlášky č. 72/2005 Sb. o zájmovém vzdělávání
Město Hlinsko	odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví, MÚ	Všechny včetně doprovázení pěstounů	související aktivita	ambulantní, terénní	§92, §93a z. č. 108/2006 Sb. v návaznosti na §63-65 z. č. 111/2006 Sb., §47a a §47b z. č. 359/1999 Sb.
Město Hlinsko	Orgán sociálně právní ochrany dětí	Ohrožené děti	související aktivita	ambulantní, terénní	z. č. 359/1999 Sb.
Mládež pro Krista, z.s.	Volnočasové centrum Maják	Pro děti a mládež	Související aktivita	ambulantní, terénní	Aktivita není zakotvena v legislativě
Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU	Azylový dům pro těhotné matky v tísni	Těhotné a matky s malými dětmi	Sociální služba	pobytová	§57 z. č. 108/2006 Sb.
Oblastní charita Nové Hrady u Skutče	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociální služba	terénní, ambulantní	§65 z. č. 108/2006 Sb.
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	Poradenské centrum	Rodiny, páry, jednotlivci	sociální služba	ambulantní	odborné sociální poradenství, §37 z. č. 108/2006 Sb.
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	Podpora rodiny v krizovém období rozchodu rodičů	Rodiny s dětmi	sociální služba	ambulantní	§37 z. č. 108/2006 Sb.
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	Seberozvojové podpůrné skupiny	Dospělí v krizi, Ohrožené děti a mladiství	sociální služba	ambulantní	§37 z. č. 108/2006 Sb.

Poradna pro rodinu Pardubického kraje	Následná péče v pěstounské a adoptivní rodině	Rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči	Související aktivita	Ambulantní, terénní	§47 a, b, c, d z. č. 359/1999, Sb.
Rodinné Integroční Centrum z.s.	Raná péče	Rodiny s dětmi do 7 let včetně s poruchami autistického spektra, poruchami komunikace a sociální interakce	sociální služba	ambulantní, terénní	§54 z. č. 108/2006 Sb.
Rodinné Integroční Centrum z.s.	Sociálně aktivizační služby	Rodiny s dětmi od 8 do 18 let s poruchami autistického spektra	sociální služba	ambulantní, terénní	§65 z. č. 108/2006 Sb.
Středisko rané péče v Pardubicích o.p.s.	Raná péče	Rodiny s dětmi do 7 let s ohroženým vývojem (například nedonošenost, komplikovaný porod), s nerovnoměrným vývojem, s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra	Sociální služba	terénní, ambulantní	§54 z. č. 108/2006 Sb.
Středisko rané péče v Pardubicích o.p.s.	Volnočasové aktivity	Rodiny s dětmi se ZP do 18 let	Související aktivita	terénní, ambulantní	<i>Aktivita není zakotvena v legislativě</i>
Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Hlinsko	Státní sociální podpora Hmotná nouze Dávky pěstounské péče Zaopatřovací příspěvek	všechny	související aktivita	ambulantní	<i>z. č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře; z. č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi; §47e a §50b z. č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí</i>

Osoby v krizi / osoby vážně ohrožené sociálním vyloučením					
Zřizovatel/Poskytovatel	Název služby	Upřesnění cílové skupiny	Sociální služba/aktivita	Forma služby	Upřesnění služby dle legislativy
Centrum J. J. Pestalozziho	Azylový dům Chrudim	Osoby ohrožené domácím násilím	Sociální služba	pobytová	§57 z. č. 108/2006 Sb.
Centrum J. J. Pestalozziho	Krizové centrum Chrudim	Osoby v krizi, oběti domácího násilí	Sociální služba	ambulantní	§60 z. č. 108/2006 Sb.
Centrum J. J. Pestalozziho	Odborné sociální poradenství	Všechny (dluhové poradenství, vztahové problémy aj.)	Sociální služba	ambulantní	§37 z. č. 108/2006 Sb.
Kontakt Ústí nad Orlicí o. p. s.	Telefonická krizová intervence	Osoby v krizi	Sociální služba	terénní	§55 z. č. 108/2006 Sb.
Laxus z.ú.	Centrum terénních programů Pardubického kraje	Uživatelé drog	Sociální služba	terénní	§69 z. č. 108/2006 Sb.
Laxus z.ú.	Adiktologické centrum poradenství a	Uživatelé drog, alkoholu, patologičtí hráči a	Sociální služba	ambulantní	<i>Odborné sociální poradenství</i>

	terapie Pardubice / Svitavy/ Vysoké Mýto	ti, kteří abstinují			<i>a služby následné péče, §37 a §64 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Město Hlinsko	odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví, MÚ	Všechny včetně osob ve výkonu trestu	související aktivita	ambulantní, terénní	<i>§92, §93a z. č. 108/2006 Sb. v návaznosti na §63-65 z. č. 111/2006 Sb.</i>
Most pro, o.p.s.	Občanská poradna a poradna pro cizince	všechny	Sociální služba	ambulantní	<i>odborné sociální poradenství, §37 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	<i>Psychosociální pomoc osobám v krizi</i>	Osoby v krizi (vztahové problémy, ohrožení sociálním vyloučením)	sociální služba	ambulantní	<i>§37 z. č. 108/2006 Sb.</i>
Potravinová banka Pardubice z.s.	Potravinová pomoc	Všechny (potravinou odebírají MÚ Hlinsko, Komunitní centrum Raná)	Související aktivita	ambulantní	<i>Aktivita není zakotvena v legislativě</i>
ROMODROM o.p.s.	Terénní programy / Odborné sociální poradenství	Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby propuštěné z výkonu trestu	Sociální služba	terénní, ambulantní	<i>§69 a §37 z. č. 108/2006 Sb.</i>
SKP-CENTRUM, o.p.s.	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	Oběti domácího násilí	Sociální služba	ambulantní, terénní	<i>§60a z. č. 108/2006 Sb.</i>
Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Hlinsko	Státní sociální podpora Hmotná nouze	všechny	související aktivita	ambulantní	<i>z. č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře; z. č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi</i>

4. Analytická část: analýza komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit v ORP Hlinsko

Při tvorbě analytické části střednědobého plánu vycházíme z místní znalosti a komunikace se zástupci samosprávy, poskytovatelů a uživatelských spolků během prvního plánovacího období. Opíráme se o dostupná socioekonomická data, údaje zjištěné na pracovních setkáních s poskytovateli služeb (září/říjen 2022), informace z dotazníkových šetření od poskytovatelů služeb (listopad 2022) a ankety o nedostupné pomoci mezi veřejností (květen-červenec 2022). Přitom stavíme na vyhodnocení cílů předešlého plánovacího období a držíme v rámci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na období 2022 – 2024.

	TAKHLE SI VEDEME		TO SE NÁM NABÍZÍ	
	NA ČEM STAVÍME	CO NÁM SCHÁZÍ	POTŘEBNÉ ZMĚNY A PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY/RIZIKA
PROCES	Komunitní plánování sociálních služeb má za sebou první plánovací období (2019-2022).	Nebylo možné naplnit plánovaná opatření v potřebné míře např. kvůli <ul style="list-style-type: none"> • velikosti úvazku koordinátora, • nedostatku financí na realizaci opatření 	Projekt MAS Hlinecko v OPZ+ s názvem <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> (3/23-12/25), kde je město Hlinsko partnerem: <ul style="list-style-type: none"> • podpora sociální práce na obcích – vyhledávání potřebných, • podpora pečujících osob, • koordinované zabezpečení potřeb, • podpora bezbariérovosti, • podpora komunitního života, • rozvoj zájmových aktivit na obcích, • studie dostupného bydlení 	Ukončení procesu KP (finanční/ personální důvody).
PROCES	Většina obcí v území se po celé první plánovací období a nyní dále finančně podílí na řízení plánování - úvazku koordinátora.	Město Hlinsko musí některé obce opakovaně vyzývat k uhrazení schválené částky, čímž se komplikuje administrativní proces. Obce, které se na financování nepodílí, nemají jistý přístup k některým aktivitám a opatřením, která se v rámci plánování sociálních služeb odehrávají.		Obce se nebudou chtít finančně podílet.
PROCES	V rámci komunitního plánování dochází k setkávání poskytovatelů služeb, včetně setkání se zástupci samospráv.	Tato setkávání nejsou pravidelná a dochází k nim v malé frekvenci: setkání poskytovatelů se zástupci samospráv (1x plánovací období), setkání poskytovatelů v okruhu cílových skupin (min. 1x ročně).	Projekt je příležitostí k realizaci některých opatření, která nemohla být v předchozím období naplněna vůbec, nebo nebylo jejich plnění efektivní. Jedná se o příležitost k většímu zapojení místních samospráv do řešení sociální problematiky. Povedou k větší spolupráci obcí s poskytovateli služeb.	Malý zájem samospráv/ poskytovatelů služeb zapojit se.
PROCES	MAS Hlinecko působí na většině území a spolupracuje přitom na sociální problematice. Aktuálně realizuje projekt <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> a partnerem mu je Město Hlinsko. V rámci projektu budou zabezpečeny některé priority z minulého i aktuálního plánovacího období.	MAS Hlinecko nemá působnost ve všech obcích ORP (členy nejsou Kameničky, Studnice a Svratouch, naopak je Mrákotín z ORP Chrudim). Některá opatření realizovaná za podpory MAS tak nemusí mít dopad na celé území ORP.		Nízká ochota aktérů v síti účastnit se daných projektových aktivit.
PROCES	Dobrá spolupráce mezi Pardubickým krajem (dále Pk), ORP a poskytovateli SS.	Plánovací období v ORP Hlinsko (2023-2025), které vzešlo z projektového období MAS, neodpovídá období střednědobého plánování kraje (2022-2024).	Vyjednávat s krajským úřadem o navýšení potřebných kapacit služeb. Zapojit se do systémových projektů Pk.	Změna sociální politiky Pk / klíčových úředníků KÚ.

DOSTUPNOST SLUŽEB	Na území ORP je poskytována široká paleta sociálních služeb (dále SS) dle zák. 108/2006 Sb.	Některé druhy služeb jsou poskytovány ve spádových centrech (Chrudim, Pardubice), a pro někoho tudíž hůře dostupné, např. krizová pomoc, odborné sociální poradenství (rodinné poradenství/ adiktologické poradenství). V případě chybějících pobytových služeb v blízkosti bydliště, jsou lidé ohroženi ztrátou přirozených zdrojů, společenského kontaktu a dosavadního způsobu života, např. chránění bydlení pro osoby se zdravotním postižením.	Zachovat v plné míře stávající sociální služby. Zlepšit dostupnost některých druhů sociálních služeb. Konkrétně popsáno u jednotlivých cílových skupin (dále CS).	Nenajde se poskytovatel. Nedojde k navýšení úvazků/kapacit v krajské síti. Chybějící finanční prostředky.
	Široká nabídka aktivit sociálního charakteru, zvl. aktivit pro děti.	Nižší atraktivita volnočasových programů pro mládež. Žádný z poskytovatelů sociálních služeb nevykonává depistáž mezi neorganizovanou mládeží. Menší dostupnost volnočasových aktivit pro děti se zdravotním postižením.		
FINANCOVÁNÍ SLUŽEB	Město Hlinsko má jasná kritéria pro rozdělování programových dotací na sociální služby a související aktivity sociálního charakteru.	Spolufinancování služeb ze strany obcí je nahodilé. Někteří poskytovatelé žádají finance od obcí, kde aktuálně nemají klienty, a naopak nežadají od těch, kde klienty mají. Pro některé poskytovatele není efektivní žádat jednotlivě od menších obcí, a v takovém případě náklady nerovnoměrně hradí z dotace z rozpočtu města Hlinsko.	Zabezpečení společného financování sociálních a souvisejících služeb na území ORP Hlinsko dle §7, §9 z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, resp. §5–6 z. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů. S cílem větší participace samospráv na zabezpečování potřeb občanů dle §35 z. č. 128/2000 Sb., o obcích, efektivního a transparentního procesu administrace, informovanosti a rozdělování peněz.	Samosprávy/poskyvatelé se nebudou chtít zapojit do společného financování. Nedostatek financí ve společném rozpočtu.
INFORMOVANOST	Pravidelné informování zástupců obcí o aktualitách v síti služeb ze strany koordinátora. Pravidelně aktualizovaný online katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit.	Malá informovanost obcí a veřejnosti o poskytovaných službách. Během prvního plánovacího období se ve větší míře nepodařilo zajistit funkční činnost zástupců obcí pro sociální věci.	Během projekt <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> dojde k rozvoji sociální práce na obcích a cílenému informování veřejnosti a potřebných o dostupných službách. Uspořádat osobní setkání zástupců samospráv s poskytovateli služeb (např. konverzační stoly – metoda world cafe). Pravidelná aktualizace online katalogu.	Neobsazení pozice terénního pracovníka v projektu. Malá součinnost samospráv/ poskytovatelů.
SPOLUPRÁCE	Řada poskytovatelů služeb spolupracuje v rámci komunitního plánování na rozvoji kvality služeb (např. v oblasti sociálně-právní ochrany dětí).	V místní síti služeb až na oblast sociálně-právní ochrany dětí a další dílčí případy není zavedená koordinovaná případová práce (case management) při zajišťování potřeb lidí ze strany více aktérů.	Během projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> dojde k rozvoji koordinovaného zabezpečení potřeb/ případového vedení. V rámci projektu bude nabídnuto místním aktérům vzdělávání v case managementu.	Nezájem poskytovatelů služeb o rozvoj spolupráce.
DOBROVOLNICTVÍ	Na území dlouhodobě funguje akreditovaný dobrovolnický program, který zabezpečuje dlouhodobé dobrovolníky pro potřeby sociálních služeb a souvisejících aktivit, i dobrovolníky na jednorázové akce.	Na konci prvního plánovacího období došlo k personálním změnám a dočasnému utlumení proaktivního přístupu dobrovolnického centra.	Rozvoj potenciálu dobrovolnické činnosti na Hlinecku. Zrevidovat potřebnost u stávajících poskytovatelů a cílových skupin a hledat příležitosti pro podporu nových cílových skupin (např. komunitní výpomoc neformálním pečujícím/ seniorům/ OZP, bez dostatečné podpory okolí).	Nedostatek dobrovolníků. Změny na pozici koordinátora.

SERVIS PRO NNO	Na území Hlinecka pomáhá MAS Hlinecko místním poskytovatelům zajišťovat dotační příležitosti.	Poskytovatelům služeb a svépomocným spolkům chybí možnost bezplatného poradenství v oblasti legislativy související s jejich činností.	Zajistit bezplatný poradenský servis pro NNO na Hlinecku v oblasti legislativy, která souvisí s jejich činností.	Nepodaří se zajistit bezplatný servis.
RODINNÍ PEČUJÍCÍ	Stávající poskytovatelé jsou vstřícní (především pečovatelských služeb, osobní asistence, domova seniorů) k zajištění základní podpory rodinám pečujícím o své blízké.	V regionu chybí systematická podpora pro neformální pečující (o seniora/osobu se zdravotním postižením/chronickým onemocněním včetně dítěte). Nedochozí k jejich aktivní depistáži ani podpoře jejich zájmů (v rámci poskytování služeb nejsou pečující zpravidla vnímáni jako klienti, ale rodinní příslušníci klientů, jejichž zájem je sledován). Zcela zde chybí dostupné odlehčovací služby pobytové (senioři/OZP včetně osob s PAS) i krátkodobé celodenní terénní (např. na víkend – odpočinek, účast na svatbě apod.).	V rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> dojde k rozvoji terénní sociální práce na obcích (aktivní vyhledávání potřebných včetně rodinných pečujících), v Hlinsku vznikne Kontaktní místo pro pečující (které bude poskytovat základní i specifickou podporu pečujícím – budou-li chtít - přímo u nich doma).	Neobsazení pozice terénního pracovníka v projektu. Překážky na straně pečujících (např. obavy pustit si pracovníka domů).
			Zajištění komunitní pobytové odlehčovací služby (pro seniory a OZP) na Hlinecku (v kapacitě 5 – 8 lůžek). Zajištění terénní odlehčovací služby pro seniory/ OZP včetně osob s PAS na Hlinecku pro nepravidelnou podporu s vícehodinovým i celodenním rozsahem. Podpora se odehrává v domácím prostředí klienta	Nezajištění vhodného zázemí pro pobytovou službu. Nezájem ze strany poskytovatelů o vznik nových služeb. Nedostatek osobních asistentů.
SENIORŮ A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	V regionu jsou dostupné terénní a ambulantní služby pro seniory. Ve čtyřech obcích byly zvláštního určení s podporou terénní služby (DPS). V Hlinsku domov seniorů s vyčleněnými lůžky domova se zvláštním režimem pro osoby seniorského věku s demencí. V regionu je dostupné široké spektrum terénních a ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením, včetně ošetrovatelské péče a domácí hospicové péče (oboje hrazeno z veřejného zdravotního pojištění). K dispozici je i půjčovna kompenzačních pomůcek. Dostupná je i spolková činnost.	Nedostatečně koordinovaná spolupráce za účelem setrvání osob v přirozeném prostředí. Nedostatečná depistáž seniorů za účelem nastavení včasné podpory. Nedostatečná kapacita domova seniorů /domova se zvláštním režimem. Současné zařízení nesplňuje parametry komunitní pobytové služby. Nedostatečná depistáž osob se zdravotním postižením za účelem nastavení včasné podpory. Chybí ambulantní služba sociální péče pro osoby chováním náročným na péči (např. s PAS). Chybí pobytové služby pro osoby s mentálním postižením/duševním onemocněním/PAS jako chráněné bydlení/DOZP/DZR komunitního typu. V regionu je jádrová cílová skupina osob s mentálním/kombinovaným postižením, která využívá mj. CDS Motýl/sociálně-terapeutické dílny a chybí pro ně návazná pobytová služba. Pro lidi s mentálním postižením a osoby s duševním	V projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> dojde k rozvoji terénní sociální práce na obcích (aktivní vyhledávání potřebných), rozvoji koordinované spolupráce, vzniku studie bezbariérovosti, vzniku studie dostupného bydlení. Při rozvoji zájmových aktivit na obcích a podpoře komunitního života se zaměřit i na potřeby OZP, zejména dětí se zdravotním postižením.	Nedojde k obsazení projektových pozic. Nedostatečné zapojení samospráv / poskytovatelů do projektových aktivit.
			Zájemcům o pobytové služby v domově seniorů/domově se zvláštním režimem systematicky nabízet koordinované zabezpečení potřeb prostřednictvím case managementu.	
			Aktivně reagovat na nedostatečné kapacity terénních a ambulantních služeb jednáním se zřizovateli a KÚ Pk o jejich navýšení. Ve spolupráci s KÚ Pk v individuálních případech zajistit místo a podporu v regionálně dostupných ambulantních službách pro OZP osobám s PAS z Hlinecka.	Nedostatek finančních prostředků na plánovaná opatření. Překážky na straně poskytovatelů.

		<p>onemocněním usilující o zotavení je obtížně dostupné nájemní bydlení a zaměstnávání na otevřeném trhu práce. Pro děti se zdravotním postižením jsou obtížně dostupné volnočasové aktivity.</p>	<p>Zpracovat záměr a jednat se samosprávami, zřizovateli služeb a KÚ Pk o zajištění komunitní pobytové služby (chráněného bydlení, příp. domova pro osoby se zdravotním postižením) pro osoby s mentálním/ kombinovaným postižením v návaznosti na cílovou skupinu CDS Motýl.</p>	<p>Překážky na straně poskytovatelů (nedostatek vhodného personálu / prostorové limity/vůle zřídit novou službu).</p> <p>Nedostatek finančních prostředků na plánovaná opatření.</p>
		<p>Lidé s mentálním postižením a lidé s duševním onemocněním v rámci obhajování svých zájmů potřebují zlepšit vlastní obraz a povědomí o svých potřebách u široké veřejnosti.</p>	<p>Podpořit vznik komunitní pobytové služby typu domova se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním s potřebou nižší míry podpory na cestě k zotavení a samostatnému životu.</p>	<p>Veřejné mínění proti plánovaným opatřením.</p>
		<p>V regionu je nedostatečná bezbariérovost samotných SS, úřadů, veřejných prostranství, málo parkovacích míst pro TP.</p>	<p>Podporovat zaměstnávání OZP na otevřeném trhu práce, rozvoj IPS metody a systematické a koordinované jednání se zaměstnavateli při zajišťování adekvátních pracovních příležitostí a podmínek.</p>	<p>Překážky na straně zaměstnavatelů (nedostatek motivace k vytváření podmínek).</p>
		<p>Lidé s vážným duševním onemocněním v kombinaci s (látkovou) závislostí nemají na Hlinecku zajištěnou adiktologickou podporu.</p>	<p>Podporovat advokační a destigmatizační aktivity v oblasti podpory OZP.</p>	<p>Nezájem veřejnosti o destigmatizační aktivity/nevhodně zvolený formát aktivit.</p> <p>Malá iniciativa poskytovatelů v oblasti advokačních aktivit.</p>
			<p>Při zabezpečení potřeb osob s vážným duševním onemocněním využívat kapacit zdravotnických pracovníků spádového centra duševního zdraví (CDZ) – psychiatr, psychiatrická sestra, psycholog, příp. adiktolog. Adiktologickou podporu zajišťovat i ve spolupráci s dalšími poskytovateli.</p>	<p>Překážky na straně poskytovatelů.</p>

DĚTI A RODINY	<p>Pro děti a rodiny je v regionu široká nabídka volnočasových aktivit, které přispívají k sociálnímu začlenění.</p> <p>Ve všech obcích jsou dostupné terénní služby pro rodiny s dětmi, které spolupracují mj. se školami, lékaři a příp. orgánem sociálně-právní ochrany dětí.</p> <p>V Hlinsku je dostupná pomoc klinické psycholožky pro děti dorost, hrazená z veřejného zdravotního pojištění.</p> <p>V regionu funguje azylový dům pro těhotné matky s dětmi.</p>	<p>Naprostá většina volnočasových aktivit probíhá v Hlinsku. Nabízené volnočasové aktivity neoslovují, anebo nejsou dostupné pro řadu dětí a mladých.</p> <p>V ORP Hlinsko chybí odborné sociální poradenství/krizová pomoc, která by měla odborný personál, který se zaměřuje na vztahová témata (neshody/rozchod/výchova) a poskytuje rodině/jejím členům terapeutickou podporu.</p> <p>Chybí systematictější podpora při zavádění nástrojů k většímu zapojování dětí a rodinných příslušníků do řešení situace dětí/rodin (např. interaktivní případové konference, rodinné konference).</p> <p>V regionu není dobře dostupné nájemné bydlení pro rodiny a samoživitele.</p> <p>Je zde malá dostupnost preventivních aktivit v oblasti trávení času v online prostředí a kyberbezpečnosti napříč věkovými skupinami (dětí, rodiče, prarodiče).</p>	<p>Projekt <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> zajistí podporu sociální práce na obcích – vyhledávání potřebných (včetně ohrožených rodin s dětmi), koordinované zabezpečení potřeb, vznikne studie bezbariérovosti, do které budou zahrnuty i potřeby rodin s malými dětmi (včetně dětí se zdravotním postižením). Vznikne studie dostupného bydlení, kde budou rovněž akcentovány potřeby rodin. Budou podporovány aktivity komunitního života včetně rozvoje zájmových aktivit na obcích.</p> <p>V návaznosti na podporu komunitního života a rozvoj zájmových aktivit na obcích podporovat preventivní aktivity v oblasti kyberbezpečnosti a trávení času v online prostředí pro všechny generace. Při rozvoji volnočasových aktivit brát ohled na děti se zdravotním postižením.</p> <p>V návaznosti na zavádění koordinovaného zabezpečení potřeb podpořit participativní nástroje řešení situace (např. interaktivní případové konference, rodinné konference).</p> <p>Realizovat kontaktní práci s neorganizovanou mládeží v přirozeném prostředí.</p> <p>Zajistit v Hlinsku vznik detašovaného pracoviště krizového centra pro spádovou oblast Hlinecka.</p> <p>Zajistit působnost týmu včasné intervence pro děti v riziku rozvoje duševních obtíží.</p> <p>Zajistit dostupnost skupinových sebezkušenostních aktivit pro děti a dospívající.</p>	<p>Nedojde k obsazení projektových pozic.</p> <p>Nezájem poskytovatelů/veřejnosti o participativní metody/preventivní aktivity.</p> <p>Překážky na straně poskytovatele krizové pomoci (strategické/finance/personál).</p> <p>Nedostatečná kapacita na straně poskytovatele.</p> <p>Neefektivní způsob informování cílové skupiny. Překážky na straně poskytovatelů (finance/personál).</p> <p>Překážky na straně poskytovatele krizové pomoci (strategické/finance/personál).</p>
	<p>V Hlinsku působí občanská poradna, která má odborné sociální poradenství, které se zaměřuje na široké spektrum témat včetně dluhového poradenství. V individuálních případech je možné zajistit ze strany dalšího poskytovatele dluhové poradenství včetně přípravy na</p>	<p>V regionu není dostupná obecná krizová pomoc (nejbližší v Chrudimí/Svitavách) a psychosociální podpora.</p> <p>V regionu není dostupné krizové lůžko pro jednotlivce/rodiny.</p>	<p>Zajistit v Hlinsku vznik detašovaného pracoviště krizového centra pro spádovou oblast Hlinecka.</p>	<p>Překážky na straně poskytovatele krizové pomoci (strategické/finance/personál).</p>

OSOBY V KRIZI/OSOBY VÁŽNĚ OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	<p>insolvenci v přirozeném prostředí. Velké spektrum pomoci pro tuto cílovou skupinu zajišťuje hlinecký odbor sociálních věcí ve spolupráci s místním úřadem práce.</p> <p>Ve městě má kontaktní místo a po dohodě dojíždí intervenční centrum pro oběti domácího násilí.</p> <p>V Hlinsku (MÚ), v Rané (Komunitní centrum), a v ORP v rámci činnosti sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (OCH Nové Hradky u Skutče) je zajištěna potravinová pomoc.</p> <p>V Hlinsku funguje výměnný program pro uživatele drog včetně monitoringu scény.</p> <p>Na území ORP je dostupná telefonická krizová pomoc (krajská-placená) i nadregionální (bezplatná).</p> <p>Zadluženost v území z hlediska podílu obyvatel v exekuci patří mezi nejvyšší v rámci Pardubického kraje i ČR. Kriminalita v území patří mezi nejvyšší v rámci Pardubického kraje i ČR.</p>	<p>V regionu není dostupný veřejný hygienický servis pro osoby v krizi/bez domova.</p> <p>V regionu není dostupný sociální šatník (nejbližší v Chrudimi).</p> <p>V regionu není dobře dostupné nájemní bydlení pro nízkopříjmové skupiny osob.</p>	<p>Zajistit (krátkodobé) krizové lůžko/jednotku pro jednotlivce / rodiny, které se pro náhlou ztrátu bydlení ocitnou v krizové situaci.</p>	<p>Překážky na straně samospráv/ poskytovatelů (vhodný prostor/vůle zřít krizové lůžko).</p>
			<p>Zajistit krizový hygienický servis v návaznosti na některé z veřejných WC v Hlinsku. Možné záměr kombinovat s veřejnou sprchou pro cyklisty/turisty.</p>	<p>Překážky na straně samosprávy při zajištění hygienického servisu (finance / jiné strategické plány).</p>
			<p>V rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> vznikne studie dostupného bydlení.</p>	

5. Návrhová část: cíle a opatření v prioritních oblastech

Návrhová část vychází z aktuálních potřeb v sociální oblasti, které byly popsány v analytické části. Staví na zjišťování potřeb v průběhu minulého plánovacího období ve spolupráci s dalšími aktéry a vyhodnocení opatření předchozího střednědobého plánu. Změnou oproti předešlému období je vyčlenění samostatné prioritní oblasti komunitního plánování – cílové skupiny „rodinní pečující“. To proto, že dostupné údaje podpořené výzkumy poukazují na skutečnost, že lidé, kteří dlouhodobě pečují o své blízké bez podpory okolí / služeb, jsou sami výrazně ohroženi sociálním vyloučením a jimi poskytovaná péče se odráží negativně na jejich fyzickém i duševním zdraví. Jak je patrné z analytické části, nejvíce potřeb bylo zaznamenáno v prioritní oblasti „senioři a osoby se zdravotním postižením“. Je tomu z mnoha důvodů – nejen široce definovanou prioritní oblastí, ale např. i narůstající populační skupinou a úsilím zabezpečit potřeby v přirozeném prostředí přímo v místní komunitě.

MAS Hlinecko s městem Hlinsko jako partnerem reagovaly na aktuální potřeby v sociální oblasti projektem *Hlinecko – region pomáhající a učící v rámci výzvy OPZ+ Podpora komunitně vedeného místního rozvoje*. Díky tomu se mj. podaří zajistit i naplnění některých opatření z minulého plánovacího období, které nebylo možno především z finančních a personálních důvodů zabezpečit (studie bezbariérovosti, studie dostupného bydlení aj.).

Prioritní oblasti (PO):

PO1	procesní a průřezové cíle
PO2	rodinní pečující
PO3	senioři a osoby se zdravotním postižením
PO4	děti a rodiny
PO5	osoby v krizi / osoby vážně ohrožené sociálním vyloučením

5.1 PO1 - Procesní a průřezová témata pro všechny cílové skupiny

V oblasti procesních průřezových cílů jsou uvedena témata důležitá pro řízení procesu komunitního plánování a všechny cílové skupiny (koordinace, zapojení samospráv, informovanost, spolupráce, financování, dobrovolnictví, poradenství NNO, bezbariérovost, bydlení).

Cíl 1 Udržet a dále rozvíjet síť sociálních služeb a souvisejících aktivit na základě zjištěné potřebnosti

Cíl 2 Zlepšit bezbariérovou dostupnost sociálních služeb, veřejných budov a veřejných prostranství

Cíl 3 Zvýšit dostupnost a nabídky vhodného bydlení.

PO1	Procesní a průřezové cíle
Cíl 1	Udržet a dále rozvíjet síť sociálních služeb a souvisejících aktivit na základě zjištěné potřeby
Zdůvodnění cíle	Sociální služby a související aktivity jsou pro mnohé z nás významnou oporou ve složitých životních situacích. Umožňují nám naplnit naše potřeby. Poskytují nám pomoc, pokud nejsme schopni zvládnout situaci sami či s pomocí nejbližšího okolí. Musí být proto pro každého, kdo je potřebuje. V opačném případě mu hrozí riziko neuspokojení základních životních potřeb / sociální vyloučení.
Opatření 1.1	Udržet stávající kapacitu sociálních služeb a souvisejících aktivit. Zvýšit jejich dostupnost a kvalitu. Podpořit jejich rozvoj
Popis opatření	<p>V území máme služby odborného poradenství, preventivní služby i služby péče, které podporují základní soběstačnost. Většina služeb působí v terénu (zejm. v domácnosti). Jiné fungují jako centra/poradny (ambulantně). Minimum služeb je pobytových (po určitou dobu jsou zároveň i bydlištěm). Kromě sociálních služeb působí v území i související zdravotní či školské služby a další aktivity podporující vzájemnost, svépomoc a vzdělávání. Vedou k sociálnímu začlenění nebo prostě ke zlepšení kvality života.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jsou-li tyto služby a aktivity využívané, chceme je zachovat. • Je-li o ně větší zájem, než mohou nabídnout, chceme jejich kapacitu navýšit. • Nemohou-li svou kapacitu navýšit, strategicky poptáváme dalšího poskytovatele. • Nejsou-li efektivně využívané, chceme, aby změnily své zaměření – službu přizpůsobily potřebám v území. • Chybí-li některý druh/forma služby v území zcela, vyjednáваме její vznik/rozšíření působnosti do našeho území. • Chceme služby registrované, primárně ty, které jsou začleněné do krajské sítě služeb, efektivní, poskytující péči podle standardů kvality, hájící aktivně práva skupin osob, kterým pomáhají, služby spolupracující s místními partnery na zajištění koordinované pomoci svým uživatelům, služby otevřené pravidelné kontrole.
Dopad na cílové skupiny	Dostupnost a kvalita služeb a aktivit pro všechny cílové skupiny.
Harmonogram	2023 – 2025
Realizátor	Koordinátor KPSS / obce ORP / PK / poskytovatelé SS/SA
Zdroje financování	Město Hlinsko a obce území ORP – příspěvky zřizovatele na provoz
	Obce území ORP – příspěvky poskytovatelům SS
	Pardubický kraj – provozní dotace, individuální projekty
	MPSV ČR, MV ČR, ESF
Uživatelé – úhrady za služby	
Rizika realizace	Nedostatek finančních prostředků
	Nedostatečná spolupráce místních samospráv a poskytovatelů
Opatření 1.2	Zajistit proces komunitního plánování sociálních služeb. Realizovat platný komunitní plán
Popis opatření	<p>Komunitní plánování je dialogem o potřebách občanů a dostupné pomoci sociálních služeb a souvisejících aktivit v území. Účastní se ho</p> <ul style="list-style-type: none"> • zadavatelé – občané (vedení obcí, veřejnost), • poskytovatelé (sociálních služeb/souvisejících aktivit), • a uživatelé služeb (jednotlivci, členové svépomocných skupin/zájmových organizací, rodinní příslušníci). <p>Cíle a potřebná opatření v prioritních oblastech jsou zaznamenána v komunitním plánu, který se v pravidelných intervalech vyhodnocuje a aktualizuje. Plnění plánu koordinuje koordinátor, jehož pracovní úvazek spolufinancují obce z území.</p>

Dopad na cílové skupiny	Prevence sociálního vyloučení ohrožených skupin v obcích Zapojení veřejnosti do tvorby sítě služeb Mapování potřeb a jejich řešení Zvýšení zájmu o potřeby občanů a sociální problematiku obecně Podpora činnosti obcemi vybraných zástupců pro sociální věci Aktivizace cílových skupin a občanů ochotných se zapojit Zlepšení spolupráce poskytovatelů služeb a souvisejících aktivit
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	Obce území ORP / koordinátor KPSS / poskytovatelé SS/SA
Zdroje financování	Obce území ORP ve stávajících kapacitách, OPZ+ <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> - terénní sociální pracovník (zintenzivnění komunikace s vedením obcí, zástupci obcí pro sociální věci)
Kritéria hodnocení	Počet zapojených obcí do komunitního plánování / financování koordinátora Plnění cílů/opatření.
Rizika realizace	Nedostatečná spolupráce obcí a poskytovatelů Špatná koordinace procesu KPSS
Opatření 1.3	Zabezpečit společné financování sociálních služeb a souvisejících aktivit v území ORP Hlinsko
Popis opatření	V rámci vícezdrojového financování podpořit činnost místně potřebných sociálních služeb a souvisejících aktivit. Ve vztahu k §35 zákona o obcích zajistit větší participaci samospráv na zabezpečování potřeb občanů. <ul style="list-style-type: none"> • Ve spolupráci s vedením obcí nastavit efektivní a transparentní proces administrace, informovanosti a rozdělování peněz. • Vznikne společný dotační program pro poskytovatele sociálních služeb a souvisejících aktivit. • Součástí procesu bude i společná prezentace činnosti žadatele před zástupci obcí s možnou účastí veřejnosti.
Dopad na cílové skupiny	Cílená a zvýšená finanční podpora regionálně působících poskytovatelů služeb. Spravedlivější rozložení nákladů mezi město Hlinsko a další obce. Zvýšení povědomí vedení obcí o poskytovaných službách.
Harmonogram	2025
Realizátor	obce území ORP / město Hlinsko / poskytovatelé SS
Zdroje financování	Rozpočty obcí v území
Kritéria hodnocení	Počet zapojených obcí Rozpočet dotačního programu
Rizika realizace	Nedostatečná podpora ze strany obcí Nedostatek finančních prostředků Nedostatečná podpora ze strany poskytovatelů služeb
Opatření 1.4	Prohlubovat informovanost o sociálních službách a souvisejících aktivitách
Popis opatření	Zvýšení dostupnosti služeb souvisí i s prohlubováním informovanosti veřejnosti o jejich činnosti. V rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> dojde k rozvoji sociální práce na obcích a cílenému informování veřejnosti a potřebných o dostupných službách.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pravidelně min. 1x ročně bude aktualizován online katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit. • Alespoň 1x se uskuteční společné osobní setkání zástupců samospráv s poskytovateli služeb (např. ve formátu konverzačních stolů). • Alespoň 1x ročně se uskuteční setkávání zástupců sociální služeb a souvisejících aktivit dle cílových skupin.
Dopad na cílové skupiny	<p>Zvýšení informovanosti zástupců samospráv a veřejnosti o poskytovaných službách v regionu. Aktivní vyhledání a nabídka pomoci / služeb cílovým skupinám (snadnější dostupnost pomoci). Zvýšení povědomí zástupců obcí o sociálních potřebách občanů. Rozvoj spolupráce mezi obcemi a poskytovateli služeb.</p>
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	Koordinátor KPSS / poskytovatelé SS a SA / obce území ORP / MAS Hlinecko / město Hlinsko
Zdroje financování	OPZ+ obce území ORP
Kritéria hodnocení	Aktuální informace v el. katalogu poskytovatelů SS
	Počet zaznamenaných návštěv el. katalogu
	Počet realizovaných infoakcí v území
Rizika realizace	Počet setkání zástupců služeb a aktivit dle cílových skupin
	Nespolupráce ze strany poskytovatelů
	Nespolupráce ze strany obcí
	Špatná koordinace procesu KPSS
Opatření 1.5	Zavést koordinovanou případovou spolupráci v místní síti
Popis opatření	<p>Aby se k lidem, kteří již na svou situaci sami nestačí, pomoc dostala včas a odpovídala jejich potřebám, je tuto pomoc třeba koordinovat. Tzn. s jejich souhlasem a za účasti jich samých a jejich rodin zapojovat do zajištění pomoci další osoby a sociální služby a společně hledat nejvhodnější v rámci dostupných řešení.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Během projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> dojde k rozvoji koordinovaného zabezpečení potřeb / případového vedení dle indikátorů projektu • V rámci projektu bude nabídnuto místním aktérům vzdělávání v metodě case management.
Dopad na cílové skupiny	<p>Zvýšení kvality poskytovaných služeb (včasná a zacílená podpora). Komplexní a efektivní řešení nepříznivé sociální situace. Zajištění informací o potřebách a chybějících kapacitách přímo z případové práce.</p>
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	Koordinátor KPSS / město Hlinsko / MAS Hlinecko / poskytovatelé SS a SA
Zdroje financování	OPZ+
Kritéria hodnocení	Počet účastníků vzdělávání v case managementu.
	Počet uskutečněných případových setkání
Rizika realizace	Nezájem poskytovatelů o vzdělávání
	Neochota aktérů zapojit se do tvorby koordinovaného systému poskytování služeb

Opatření 1.6	Využití potenciál dobrovolnické činnosti v regionu
Popis opatření	<p>V regionu působí akreditovaný dobrovolnický program pod organizací FOKUS Vysočina. Ten zabezpečuje dlouhodobé dobrovolníky do sociálních služeb i dobrovolníky na jednorázové akce.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dojde ke zrevidování příležitostí a potřebnosti dobrovolníků u stávajících poskytovatelů a cílových skupin. • Budou identifikovány nové příležitosti pro podporu dalších cílových skupin (např. komunitní výpomoc neformálním pečujícím / seniorům / osobám se zdravotním postižením, kteří nemají dostatečnou podporu okolí / v rámci odlehčení rodinným příslušníkům).
Dopad na cílové skupiny	<p>Rozvoj solidarity v rámci místní společnosti. Zajištění přirozených neformálních zdrojů pomoci. Doplnění činnosti sociálních služeb /souvisejících aktivit o další aktivity, které napomáhají sociálnímu začlenění. Bezplatná podpora organizací při realizaci jednorázových akcí. Zkušenostní zisk pro studenty a zúročení zkušeností pro seniory a další skupiny osob při dobrovolnické činnosti v sociální oblasti.</p>
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	FOKUS Vysočina / MAS Hlinecko/ město Hlinsko / poskytovatelé SS a SA
Zdroje financování	rozpočet Dobrovolnického centra
Kritéria hodnocení	<p>Počet nových aktivit (přijímajících míst/organizací/domácností) Počet dobrovolníků</p>
Rizika realizace	<p>Nedostatek dobrovolníků Obavy ze strany nových cílových skupin Překážky na straně Dobrovolnického centra</p>
Opatření 1.7	Zajistit bezplatný poradenský servis pro NNO
Popis opatření	<p>Sociální služby a zejména organizace poskytující související aktivity, které převážně fungují na dobrovolnickém principu, by uvítaly možnost poradenství v oblasti legislativy související s jejich činností.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provéřit možnosti zajištění bezplatného poradenského servisu přímo v regionu, resp. v rámci dojezdnosti do okresního/krajského města.
Dopad na cílové skupiny	Podpora činnosti a zvyšování kvality sociálních služeb a souvisejících aktivit.
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	Koordinátor KPSS / MAS Hlinecko
Zdroje financování	-
Kritéria hodnocení	<p>Zajištěný bezplatný poradenský servis pro NNO Počet využitých konzultací</p>
Rizika realizace	<p>Nedostupnost bezplatného poradenství pro NNO Reálný nezájem o využití poradenství ze strany NNO</p>

Cíl 2	Zlepšit bezbariérovou dostupnost sociálních služeb, veřejných budov a veřejných prostranství v ORP
Zdůvodnění cíle	Problém neexistence bezbariérových přístupů do budov a na veřejná prostranství byl akcentován všemi oslovenými cílovými skupinami uživatelů již v předchozím období komunitního plánování (2019 - 2022). V rámci dotazníkového šetření byli tehdy osloveni senioři a osoby se zdravotním postižením – z 21 odevzdaných dotazníků uvedlo 70 % dotázaných bezbariérový přístup sociálních služeb a úřadů jako největší problém. S ohledem na demografickou prognózu nejvíce dotčených cílových skupin (osoby se zdravotním postižením, senioři a rodiny s dětmi) se bude čím dál více zvyšovat důraz na bezbariérovost. Komplexní řešení tohoto problému zatím nebylo nabídnuto.
Opatření 2.1	Podpořit koncepční řešení bezbariérovosti
Popis opatření	Národní rozvojový program mobility pro všechny (2016 - 2025) umožňuje prostřednictvím vládního plánu financování obcím žádat o finanční podporu na komplexní řešení bezbariérových tras a vstupů. Pro žádost o podporu je nutné komplexní posouzení současného stavu a vypracování záměru. <ul style="list-style-type: none"> • V rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> proto vznikne studie bezbariérovosti regionu. • Dojde přitom ke zmapování aktuálního stavu bezbariérovosti v regionu se zapojením místní komunity a příslušníků dotčených cílových skupin. • Nastaví se strategie rozvoje bezbariérovosti v regionu s ohledem na různé typy míst (např. veřejné budovy, prostranství, instituce zaměřené na dané CS, veřejná doprava atd.). • Vznikne akční plán pro nejbližší období včetně návrhu pilotních řešení.
Dopad na cílové skupiny	Rovný přístup pro všechny: <ul style="list-style-type: none"> • zvýšení dostupnosti SS a veřejných budov, které dosud nemají bezbariérový přístup. • usnadnění mobility v navržených trasách. • zlepšené přístupy na veřejná prostranství.
Harmonogram	2024 - 2025
Realizátor	MAS Hlinecko / obce v území / poskytovatelé SS a SA / zástupci cílových skupin / externí dodavatel
Zdroje financování	OPZ+
Kritéria hodnocení	Počet osob z cílových skupin zapojených do přípravy studie Vznik studie bezbariérovosti
Rizika realizace	Zajištění dodavatele studie Zájem o účast na koncepčním řešení na straně jednotlivých aktérů Po vytvoření studie nebude následovat realizace doporučených opatření

Cíl 3	Zvýšit dostupnost a nabídku vhodného bydlení
Zdůvodnění cíle	Bydlení je základní lidskou potřebou. Dostupné bydlení zásadně přispívá ke zlepšení kvality života. Přístup k bydlení odpovídající potřebám jednotlivých cílových skupin není dostatečný. Dlouhodobým cílem je zajištění dostupnosti bydlení s doprovodným sociálním programem prostřednictvím koncepce dostupného bydlení, která bude v tomto plánovacím období vypracována.

Opatření 3.1	Podpořit koncepční řešení problematiky dostupného bydlení v území
Popis opatření	<p>V území ORP jednoznačně chybí jednotná koncepce postupu výstavby bytů a analýza potřebnosti pro jednotlivé cílové skupiny, zejména pro osoby se zdravotním postižením, seniory, rodiny s dětmi, samoživitele a samoživitelky, mladé dospělé, kteří se chtějí, nebo musí osamostatnit, protože odcházejí z náhradní péče.</p> <ul style="list-style-type: none"> • V rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> proto vznikne studie dostupného bydlení s důrazem na vymezené CS. • Dojde ke zmapování aktuálního stavu bydlení v regionu (zapojení a průzkum v obcích a u vybraných CS - rodiny s dětmi, senioři, zdravotně postižení ad). • Bude nastavena strategie rozvoje bydlení v území s důrazem na různé formy dostupného bydlení (např. krizové, sdílené, seniorské, startovací atd.). Vznikne akční plán studie a realizace pilotních řešení.
Dopad na cílové skupiny	<p>Dostupnější bydlení odpovídající potřebám Zvýšená míra sociální integrace do společnosti Zvýšení kvality života osob v území</p>
Harmonogram	2024-2025
Realizátor	MAS Hlinecko / obce v území / poskytovatelé SS a SA / zástupci cílových skupin / externí dodavatel
Zdroje financování	OPZ+
Kritéria hodnocení	Vznik studie dostupného bydlení
Rizika realizace	Zajištění dodavatele studie
	Zájem o účast na koncepčním řešení na straně jednotlivých aktérů
	Po vytvoření studie nebude následovat realizace doporučených opatření

5.2 PO2 - Rodinní pečující

Tato oblast upravuje systematickou podporu neformálním pečujícím jako samostatné cílové skupině komunitního plánování. Neformální pečující jsou rodinní příslušníci, přátelé aj., kteří pečují o blízkou osobu se sníženou mírou soběstačnosti z důvodu věku a zdravotního stavu. Data o počtu neformálních pečovateli na Hlinecku (19 tis. ob.) nejsou dostupná, ale v analogii k provedenému průzkumu se dá odhadovat, že je zde cca 3,5tis. pečujících osob. Pečující jsou v rámci poskytování služeb vnímáni zpravidla „pouze“ jako rodinní příslušníci uživatelů, a není tedy věnována náležitá pozornost jejich vlastním potřebám. Tuto skutečnost se budeme snažit prostřednictvím následujících cílů změnit.

Cíl 1 Aktivně vyhledávat rodinné pečující, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí

Cíl 2 Zajistit komunitní odlehčovací služby

PO2	Cíle v prioritní oblasti Rodinní pečující
Cíl 1	Aktivně vyhledávat rodinné pečující, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí
Zdůvodnění cíle	Pečující osoby zpravidla samy nevyhledávají pomoc od okolí. Mají ztížený přístup k informacím o možnostech podpory v jejich situaci, ať už se týká finančního zabezpečení nebo praktických záležitostí při péči o blízkého, možnostech sdílené péče, nebo péče o vlastní zdraví. Včasná a komplexní pomoc pečovateli povede ke snížení zdravotních rizik (zanedbávání preventivních prohlídek, zhoršené fyzické zdraví, deprese) a rizika sociálního vyloučení (ztráta vazeb a osamocení, ztráta zaměstnání, čas na sebe a své zájmy, ...).
Opatření 1.1	Aktivní vyhledávání cílových skupin v území
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> V rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> bude doplněn tým Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MÚ Hlinsko o terénního sociálního pracovníka, který se bude věnovat v území depistáži cílových skupin (především rodinných pečujících, seniorů a osob se zdravotním postižením). Tento pracovník rovněž zajistí intenzivnější komunikaci se zástupci samospráv v oblasti sociálních potřeb občanů, bude spolupracovat se zástupci obcí pro sociální věci. Pečující osoby informuje o činnosti Kontaktního místa pro pečující a zájemcům zprostředkuje kontakt s jeho pracovníci.
Dopad na cílové skupiny	Včasný záchyt cílových skupin v jejich přirozeném prostředí. Zvýšení informovanosti zástupců obcí a veřejnosti o sociální pomoci.
Harmonogram	2023 – 2025
Realizátor	Město Hlinsko / MAS Hlinecko
Zdroje financování	OPZ+
Kritéria hodnocení	Zajištění terénního pracovníka Počet oslovených pečujících osob
Rizika realizace	Nepodaří se zajistit terénní pracovník Neúspěšná depistáž neformálních pečujících

Opatření 1.2	Vznik Kontaktního místa pro pečující
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • V rámci projektu <i>Hlinecko – region pomáhající a učící</i> vznikne při odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MÚ Hlinsko Kontaktní místo pro pečující (neformální pečovatele). • Aktivitu bude zajišťovat průvodce pečujících, kmenový sociální pracovník odboru. Ten bude působit přímo v domácnostech pečujících osob, poskytovat informační a praktické poradenství vztahující se k péči, doprovázet pečující a pomáhat zabezpečovat jejich sociální a zdravotní potřeby. • Informování veřejnosti o činnosti kontaktního místa bude zabezpečovat ve spolupráci s terénním sociálním pracovníkem (viz 1.1). • Pro naplnění specifických potřeb klientů kontaktního místa bude jeho tým využívat služeb externistů různých profesí (např. ergoterapeut, fyzioterapeut, psychoterapeut, právník, rodinný mediátor ...). • Z podpory pečovatelů budou přímo profitovat i senioři/OZP, kterým bude ve spolupráci s dalšími partnery zajištěna včasná a adekvátní neformální / sdílená péče komunitního charakteru.
Dopad na cílové skupiny	Prevence zdravotních a sociálních rizik pečujících. Zajištění včasné a adekvátní podpory pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	město Hlinsko / MAS Hlinecko
Zdroje financování	OPZ+
Kritéria hodnocení	Počet podpořených pečujících (indikátory dle projektu) Počet spolupracujících odborníků
Rizika realizace	Nedostatečný zájem pečujících o podporu Nedostupnost spolupracujících odborníků

Cíl 2	Zajistit v území komunitní odlehčovací služby
Zdůvodnění cíle	Rodinní pečující potřebují s ohledem na prevenci zdravotních a sociálních rizik (odpočinek, lékařské prohlídky, lázně, dovolená, zajištění osobních záležitostí, kontakt s přáteli, ...) zajistit přechodnou péči o své blízké. Ať již ve své domácnosti nebo v pobytové odlehčovací službě komunitního charakteru (připomíná běžnou domácnost a přizpůsobuje se individuálním zvyklostem a potřebám uživatelů). Tak, aby nemuseli zajišťovat s dlouhodobým předstihem péči o blízkého ve službách v jiných regionech. V současné době přímo v území zajišťují „odlehčení“ pečovatelské služby, služby osobní asistence a centrum denních služeb.
Opatření 2.1	Zajištění terénní odlehčovací služby
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Vedle stávajících terénních služeb sociální péče (pečovatelská služba, osobní asistence), které poskytují pravidelnou péči seniorům a osobám se zdravotním postižením (včetně osob s poruchami autistického spektra), bude poskytována terénní služba, která nabídne zájemcům nepravidelnou podporu s vícehodinovým i celodenním rozsahem v jejich domácím prostředí.
Dopad na cílové skupiny	Zajištění krátkodobého odlehčení pečujícím. Zajištění náhradní péče seniorům / osobám se zdravotním postižením v jejich prostředí.
Harmonogram	2025

Realizátor	město Hlinsko / poskytovatelé SS
	Obce území ORP – příspěvky poskytovatelům SS
	Pardubický kraj
	MPSV ČR
	Uživatelé – úhrady za služby
Kritéria hodnocení	Zajištění poskytovatele
	Zařazení do krajské sítě
Rizika realizace	Nezájem ze strany poskytovatelů
	Nedostatek finančních prostředků
Opatření 2.2	Zajištění pobytové odlehčovací služby
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> V území vznikne pobytová odlehčovací služba komunitního charakteru pro seniory a osoby se zdravotním postižením v kapacitě 5 - 8 lůžek. Tak bude zajištěno odlehčení pečujícími osobám v rozsahu dní – týdnů pro zajištění odpočinku a zdravotních a sociálních potřeb.
Dopad na cílové skupiny	Zajištění krátkodobého i dlouhodobého odlehčení pečujícími. Zajištění náhradní péče seniorům/osobám se zdravotním postižením v pobytové službě komunitního typu v blízkosti bydliště.
Harmonogram	2024 - 2025
Realizátor	město Hlinsko / poskytovatelé SS
	Obce území ORP ve stávajících kapacitách
Zdroje financování	Pardubický kraj
	MPSV
	Uživatelé – úhrady za služby
Kritéria hodnocení	Zajištění poskytovatele
	Materiální zajištění
	Zařazení do krajské sítě
Rizika realizace	Nedostupný objekt
	Nedostatek finančních prostředků

5.3 PO3 - Seniori a osoby se zdravotním postižením

Tato oblast upravuje systematickou podporu seniorům a osobám se zdravotním postižením. Dle demografické prognózy k roku 2027 očekáváme na Hlinecku výrazné stárnutí populace (index stáří 165 a více), počet seniorů zde přesáhne hranici 5000 osob, z toho přibližně 1500 z nich bude starších 80 let! S přibýváním osob s omezenou soběstačností bude přibývat neformálních pečovateli a bude narůstat poptávka po službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Úmluva o právech osob se zdravotním postižením, považuje za osoby se zdravotním postižením ty, které mají dlouhodobé fyzické, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které v interakci s různými překážkami může bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními. Přáním seniorů a osob se zdravotním postižením je žít co nejvíce samostatný život ve svém přirozeném prostředí, a tomu bude pomoc v regionu přízřůsobena.

Cíl 1 Aktivně vyhledávat seniory a osoby se zdravotním postižením, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí
Cíl 2 Zajistit komunitní pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením
Cíl 3 Zajistit advokační a destigmatizační aktivity v oblasti podpory osob se zdravotním postižením

PO3	Cíle v prioritní oblasti Seniori a osoby se zdravotním postižením
Cíl 1	Aktivně vyhledávat seniory a osoby se zdravotním postižením, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí
Zdůvodnění cíle	Včasný záchyt a vyhodnocení potřeb seniorů / osob se zdravotním postižením povede k zajištění adekvátní péče. Prostřednictvím koordinované případové práce bude zohledněna subsidiarita dostupné pomoci. Přednost bude mít vždy podpora rodiny, resp. sdílené péče (rodina + služby) v přirozeném prostředí. U osob s vysokou mírou podpory bude nástup na dlouhodobý pobyt do zařízení doporučován jen v případě, že v regionu nebude dostupné jiné řešení.
Opatření 1.1	Aktivní vyhledávání cílových skupin v území
Popis opatření	Viz PO2 opatření 1.1
Opatření 1.2	Zavést koordinovanou případovou spolupráci v místní síti
Popis opatření	Viz PO1 opatření 1.5 Zájemcům o pobytové služby v domově pro seniory / domově se zvláštním režimem bude nabízeno koordinované zabezpečení potřeb prostřednictvím case managementu.
Opatření 1.3	Zajištění péče na míru pro osoby s poruchami autistického spektra (PAS)
Popis opatření	Na Hlinecku chybí dostupná ambulantní péče pro osoby s PAS (s chováním náročným na péči). <ul style="list-style-type: none"> Ve spolupráci s poskytovateli a odborem sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje je třeba v individuálních případech zajistit místo a podporu lidem z Hlinecka ve stávajících ambulancích službách pro osoby se zdravotním postižením. K tomu je zapotřebí dobře vyhodnotit potřeby zájemce a zmapovat prostředí ambulantní služby k zajištění odpovídající podpory pro poskytovatele a zájemce.
Dopad na cílové	Zajištění potřebné péče osobám s PAS

skupiny	Prevence zdravotních a sociálních rizik pečujících.
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	Koordinátor KPSS / město Hlinsko / KÚ Pardubického kraje / poskytovatelé SS
Zdroje financování	Pardubický kraj
Kritéria hodnocení	Počet uživatelů ambulantních služeb s chováním náročným na péči s individuálně zajištěnou podporou s pomocí KÚ PK
Rizika realizace	Překážky na straně poskytovatelů (kapacita, neochota, obavy) Nedostatečné vyhodnocení potřeb (zájemce i poskytovatele)

Cíl 2	Zajistit komunitní pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením
Zdůvodnění cíle	V regionu je cílová skupina dospělých osob s mentálním / kombinovaným postižením se sdílenou péčí rodiny, terénních a ambulantních služeb (min. 25 osob). V rámci osamostatnění / zajištění pokračování péče (poté, co rodinní pečující již nejsou ze zdravotních důvodů schopni péči zajistit) je třeba zmapovat základní potřebnost a vyjednat vznik adekvátní komunitní pobytové služby proto, aby se tito spoluobčané nemuseli stěhovat do služeb mimo region, a neztráceli tak důležité vztahové vazby a dosavadní způsob života. Pro cílovou skupinu osob s vážným duševním onemocněním s potřebou střední / nižší míry podpory je třeba zajistit komunitní pobytovou službu, která jim umožní zotavení a opětovné začlenění do společnosti.
Opatření 2.1	Připravit záměr a vyjednat vznik pobytové služby pro osoby s mentálním / kombinovaným postižením
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Ve spolupráci s poskytovateli služeb (zejm. CDS Motýl, sociálně-terapeutické dílny, osobní asistence) zmapovat potřebnost, • vytvořit záměr, • a vyjednat vznik potřebné komunitní pobytové služby / komplexu služeb (se zřizovateli služeb - poskytování, samosprávami – zázemí a financování, a odborem sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje – zařazení do sítě a financování)
Dopad na cílové skupiny	Zajištění pobytové služby pro cílovou skupinu v přirozené komunitě, v její dostupnosti. Osamostatňování cílové skupiny.
Harmonogram	2024 - 2025
Realizátor	Obce území ORP / koordinátor KPSS / poskytovatelé SS / KÚ Pardubického kraje
Zdroje financování	Obce území ORP, Pardubický kraj
Kritéria hodnocení	Zařazení kapacit do sítě / registrace služby. Zajištění financování / zázemí Zajištění poskytovatele
Rizika realizace	Nenajde se poskytovatel Nedostatek financí na zřízení a provoz služby
Opatření 2.2	Vznik komunitní pobytové služby pro osoby s duševním onemocněním
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • V Hlinsku vznikne komunitní pobytová služba domov se zvláštním režimem pro osoby s vážným duševním onemocněním s nižší mírou podpory. Služba poskytovatele Domov na cestě bude zaměřena na zotavení a znovuzачlenění cílové skupiny do společnosti.

	<ul style="list-style-type: none"> Bude postaven nový objekt (1-2 budovy) s celkovou kapacitou 10 míst (lůžek).
Dopad na cílové skupiny	Zajištění pobytové služby pro cílovou skupinu v přirozené komunitě, v její dostupnosti.
Harmonogram	2025
Realizátor	Domov na cestě Skuteč / Pardubický kraj
Zdroje financování	Pardubický kraj
Kritéria hodnocení	Registrované nové místo poskytování služby s danou kapacitou.
Rizika realizace	Zpoždění realizace – výstavby Veřejné mínění proti plánovanému opatření

Cíl 3	Zajistit advokační a destigmatizační aktivity v oblasti podpory osob se zdravotním postižením
Zdůvodnění cíle	S ohledem na zranitelnost různých skupin osob se zdravotním postižením je třeba podnikat aktivity na podporu oprávněných zájmů těchto skupin občanů a pracovat s veřejným míněním na porozumění jejich potřebám. Každý z nás má právo být přijímán jako plnohodnotný člen společnosti bez ohledu na sociální situaci či zdravotní postižení. Obojí je možno do různé míry kompenzovat tím, jakou pomoc druhým poskytneme a jaké podmínky pro začlenění zajistíme (ve veřejných službách, kultuře, zaměstnání, ...).
Opatření 3.1	Komunitní a zájmové aktivity zohledňují potřeby osob se zdravotním postižením
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> Ve spolupráci s poskytovateli služeb a souvisejících aktivit jednat se samosprávami a realizátory volnočasových a jiných zájmových aktivit o přizpůsobení nabídky dle zjištěných potřeb cílových skupin, zejm. dětí.
Dopad na cílové skupiny	Dostupnost komunitních a zájmových aktivit.
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	MAS Hlinecko / obce území ORP / poskytovatelé SS a SA
Zdroje financování	OPZ+
Kritéria hodnocení	Počet osob se zdravotním postižením zapojených do komunitních a zájmových aktivit Počet zájmových aktivit, které deklarují otevřenost osobám se zdravotním postižením
Rizika realizace	Neochota realizátorů aktivit vyjít vstříc potřebám osob se zdravotním postižením
Opatření 3.2	Využívat kapacity spádového Centra duševního zdraví pro zajištění potřeb osob s duševním onemocněním
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> Pro zajištění specifických potřeb lidí s vážným duševním onemocněním (psycholog, psychoterapeut, adiktolog, ...) je třeba, aby stávající poskytovatelé služeb a souvisejících aktivit intenzivně spolupracovali se spádovým CDZ (Chrudim).
Dopad na cílové skupiny	Zajištění specifické pomoci potřebné pro zotavení.
Harmonogram	2023 - 2025

Realizátor	Poskytovatelé SS a SA, CDZ Chrudim
Zdroje financování	Rozpočet CDZ / veřejné zdravotní pojištění
Kritéria hodnocení	Počet zájemců o specifickou podporu CDZ doporučených z regionálních SS a SA
Rizika realizace	Neochota poskytovatelů SS a SA doporučovat do CDZ klienty Nedostatečná kapacita specialistů v CDZ
Opatření 3.3	Podporovat zaměstnávání osob se zdravotním postižením na otevřeném trhu práce
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • V rámci služeb sociální rehabilitace podporovat zaměstnávání osob, a to zejména na otevřeném trhu práce. • V rámci regionu systematicky a koordinovaně jednat se zaměstnavateli při zajišťování adekvátních pracovních příležitostí a podmínek. • Ve službách duševního zdraví postupovat dle metody IPS (Individual Placement and Support).
Dopad na cílové skupiny	Osobnostní rozvoj, uplatnění a vyšší míra sociálního začlenění.
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	Poskytovatelé služeb sociální rehabilitace
Zdroje financování	Rozpočet SS
Kritéria hodnocení	Počet osob, které se s podporou SS dostaly na otevřený pracovní trh
Rizika realizace	Nezájem uživatelů služeb o uplatnění na otevřeném trhu práce Nedostupnost adekvátních pracovních míst / neochota zaměstnavatelů přizpůsobit pracovní příležitosti osobám se zdravotním postižením
Opatření 3.4	Realizovat destigmatizační aktivity na podporu různých skupin osob se zdravotním postižením
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé služeb a souvisejících aktivit se zapojí do realizace aktivit přispívajících k porozumění veřejnosti potřebám cílových skupin, které podporují (besedy, festivaly, happeningy, ...).
Dopad na cílové skupiny	Větší míra přijetí ze strany komunity, ve které žijí.
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	Poskytovatelé SS a SA / zástupci cílových skupin
Zdroje financování	Obecní dotační programy Dotační programy Pardubického kraje
Kritéria hodnocení	Počet realizovaných destigmatizačních aktivit v území
Rizika realizace	Malé destigmatizační úsilí ze strany poskytovatelů SS a SA Malá návštěvnost aktivit (nevhodný formát aktivity, nedostatečná propagace)

5.4 PO4 - Děti a rodiny

Tato oblast upravuje rozvojové cíle prioritní oblasti týkající se dětí a rodin. Prioritní oblast se týká dětí od narození do dospělosti a mladých dospělých i dětí žijících v náhradní (rodinné či institucionální) péči, rodinného systému včetně mezigeneračních vztahů. Poslední léta přinesla dětem i dospělým zvýšenou míru osamění, obav a existenčních nejistot, které dopadají na situaci rodin a všechny tyto jevy mají neblahý dopad na duševní pohodu dětí. Včasná a komplexní podpora může tento negativní trend zvrátit.

Cíl 1 Aktivně vyhledávat ohrožené děti a rodiny, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí.

Cíl 2 Rozvíjet zájmové, preventivní a poradenské aktivity pro děti a rodiny

PO4	Cíle v prioritní oblasti Děti a rodiny
Cíl 1	Aktivně vyhledávat ohrožené děti a rodiny, mapovat a zabezpečovat jejich potřeby v jejich přirozeném prostředí
Zdůvodnění cíle	Včasný záchyt a koordinovaná pomoc dětem a rodinám v nepříznivé sociální situaci s využitím participativních nástrojů, multidisciplinarity a mezioborové spolupráce je efektivní a udržitelnou cestou pro nastartování zdravého vývoje dětí a minimalizace rizik v jejich životě. Je potřeba věnovat pozornost záchytu dětí v riziku ve všech přirozených prostředích (rodina, škola, ulice, kyberprostor) a maximálně využít potenciál rodiny k podpoře jejich členů.
Opatření 1.1	Realizovat kontaktní práci s neorganizovanou mládeží v přirozeném prostředí
Popis opatření	Zaměřit pozornost na navázání kontaktu s dospívající mládeží, která zpravidla nevyužívá organizované formy zájmových činností. <ul style="list-style-type: none"> • Depistáž v přirozeném prostředí (ulice, parky, sociální sítě, školní prostředí) • a nízkoprahová sociální práce s využitím sociální pedagogiky. Opatření ladit ve spolupráci se stávajícími poskytovateli služeb a souvisejících aktivit. V případě zřizování nové služby, rozšiřování kapacit, jednat s odborem sociálních věcí KÚ Pardubického kraje.
Dopad na cílové skupiny	Včasný záchyt dětí a mladých v riziku. Podpora v obtížných situacích během dospívání. Mapování potřeb a trendů cílové skupiny v přirozeném prostředí.
Harmonogram	2025
Realizátor	město Hlinsko / poskytovatelé SS
Zdroje financování	Obce území ORP, Pardubický kraj příp. OPZ+
Kritéria hodnocení	Zajištění realizátora kontaktní práce s mládeží / pravidelná provozní doba / počet prvokontaktů
Rizika realizace	Nezajištění realizátora
	Nezajištění financování

Opatření 1.2	Podporovat participativní nástroje řešení situace dítěte a rodiny
Popis opatření	<p>Při řešení nepříznivé situace dítěte a rodiny usilovat o co největší účast dítěte a členů rodiny. Využívat potenciálu širší rodiny a blízkého sociálního okolí před intenzivním zapojením sociálních služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Využívat nabídky interaktivních případových konferencí (setkání) pro děti (IPK), • a rodinných konferencí (RK) nejen k podpoře dětí a rodičů, ale i k podpoře prarodičů a neformálních pečovatелů. • Zvýšit dostupnost těchto nástrojů v regionu (obce, školy, zájmové aktivity).
Dopad na cílové skupiny	<p>Dítě se v co největší míře podílí na řešení své situace.</p> <p>Rodina zvládne řešit svou situaci svépomocně a s pomocí nejbližšího okolí, s minimálním zapojením odborné pomoci.</p>
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	Obce území ORP / poskytovatelé SS a SA / školy
Zdroje financování	<p>Obce území ORP</p> <p>Pardubický kraj</p> <p>OPZ+</p> <p>RK centrum (bezplatně)</p>
Kritéria hodnocení	Počet realizovaných IPK / RK v území
Rizika realizace	<p>Bude kladen malý důraz ze strany jednotlivých aktérů na využití těchto participativních nástrojů</p> <p>Aktivity nebudou realizovat proškolení facilitátoři IPK / koordinátoři RK</p>
Opatření 1.3	Zajištění včasného zachytu předškolních a školních dětí v riziku prostřednictvím mezioborové spolupráce
Popis opatření	<p>V návaznosti na <i>Strategii transformace péče o ohrožené děti a rodiny na území Pardubického kraje na období 2021 – 2023</i> a v souladu se záměrem krajské reformy péče o duševní zdraví, v návaznosti na krajský systémový projekt <i>Rozvoj služeb duševního zdraví v Pardubickém kraji</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • podpořit školy a školská zařízení při systematickém osvojování dovedností a nástrojů pro včasnou identifikaci ohrožených dětí a při nastavování spolupráce s poskytovateli služeb, • zajistit regionální působnost multidisciplinárního týmu včasné intervence pro děti a dospívající v riziku rozvoje duševního onemocnění. • přitom spolupracovat se školami, školskými poradenskými pracovišti, poskytovateli zdravotních a sociálních služeb a odborem sociálních věcí, školství a zdravotnictví města Hlinsko.
Dopad na cílové skupiny	Včasná a komplexní pomoc dětem a dospívajícím v riziku rozvoje duševního onemocnění.
Harmonogram	2024 - 2025
Realizátor	Pardubický kraj / školy a školská zařízení / poskytovatelé SS / poskytovatelé zdravotních služeb / OSPOD/ MAS
Zdroje financování	<p>Pardubický kraj</p> <p>Obce v území ORP</p> <p>veřejné zdravotní pojištění</p> <p>školy</p>
Kritéria hodnocení	<p>Počet škol z regionu zapojených do spolupráce</p> <p>Počet dětí z území v péči týmu včasné intervence</p>
Rizika realizace	Nedostatečná kapacita týmu pro rozšíření působnosti do regionu

Cíl 2	Rozvíjet zájmové, preventivní a poradenské aktivity pro děti a rodiny
Zdůvodnění cíle	Pro prevenci rizik sociálního vyloučení a vzniku duševních obtíží je třeba zajistit portfolio dobře dostupných zájmových programů a kroužků pro děti i dospělé všech generací, rozvíjet komunitní aktivity a věnovat zvýšenou pozornost tématu trávení volného času online, který více nahrazuje osobní kontakt. Kromě toho je třeba dětem a dospívajícím zpřístupnit bezpečné skupinové aktivity osobnostního rozvoje, které budou posilovat jejich silné stránky a celkovou odolnost ke zvládnutí obtížné životní situace. Pro řešení akutních krizových situací je pak nezbytné zajištění místně a časově dostupné odborné psychosociální pomoci.
Opatření 2.1	Zvyšovat dostupnost zájmových programů a kroužků v regionu
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Zmapovat a informovat širokou veřejnost o dostupných zájmových programech a kroužcích v území. • Zaměřit se na dostupnost aktivit pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením, nízkopříjmové rodiny.
Dopad na cílové skupiny	Dostupnost volnočasových aktivit, rozvoj dovedností a sociální začlenění.
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	MAS Hlinecko / obce území ORP / poskytovatelé SS a SA / realizátoři zájmových programů
Zdroje financování	OPZ+ Obce území ORP Pardubický kraj MŠMT
Kritéria hodnocení	Vytvořený informativní výstup o dostupných zájmových programech a kroužcích v území Počet dětí se zdravotním postižením začleněných do zájmových programů/kroužků
Rizika realizace	Neochota realizátorů aktivit vyjít vstříc potřebám osob se zdravotním postižením
Opatření 2.2	Zajistit preventivní aktivity v oblasti trávení volného času online a kyberbezpečnosti
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • Pro širokou veřejnost a napříč věkovými skupinami realizovat v území preventivní aktivity k tématu trávení volného času online a kyberbezpečnosti. Pro porozumění dopadu na vývoj dítěte, vztahy s vrstevníky, v rodině či na práci s informacemi, pro porozumění a osvojení si zásad kyberbezpečnosti. • Při realizaci aktivit spolupracovat i se školami a komunitními centry.
Dopad na cílové skupiny	Udržitelné používání informačních technologií (minimalizace negativních dopadů na zdraví a sociální situaci).
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	MAS Hlinecko / obce území ORP / poskytovatelé SS a SA/ Pardubický kraj
Zdroje financování	MAP Pardubický kraj Obce v území ORP
Kritéria hodnocení	Počet preventivních aktivit k tématu / počet účastníků
Rizika realizace	Nevhodně zvolený formát akce

	Nedostatečný zájem ze strany veřejnosti
Opatření 2.3	Zvýšit dostupnost skupinových sebezkušenostních aktivit pro děti a dospívající v riziku vzniku duševních obtíží
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> Zajistit pro děti a dospívající, kteří se nacházejí v obtížných životních situacích (rozchod rodičů, nespokojenost se svou situací, potřebou porozumět sobě samému, svému prožívání, hodnotě svého života, ...) dostupnost skupinových aktivit osobnostního rozvoje jako prevenci rozvoje duševních obtíží. Vycházet přitom z aktuální nabídky poskytovatelů.
Dopad na cílové skupiny	Sebepoznání, seberegulace, prevence rozvoje duševních obtíží.
Harmonogram	2024 - 2025
Realizátor	Poskytovatelé SS / + zajištění informovanosti: koordinátor KPSS / obce v území / poskytovatelé SS a SA / školy
Zdroje financování	Rozpočtové prostředky SS Obce území ORP Pardubický kraj
Kritéria hodnocení	Počet (sérií) sebezkušenostních skupin / počet účastníků
Rizika realizace	K dětem a dospívajícím se nedostanou informace – špatná forma informování Nedostatek financí / lektorů pro vedení skupin
Opatření 2.4	Zajistit základní terapeutickou podporu a odborné poradenství pro jednotlivce a rodiny v krizi
Popis opatření	<p>Zajistit v Hlinsku vznik detašovaného pracoviště chrudimského krizového centra (KC) pro spádovou oblast Hlinecka. To má dle údajů poskytovatele cca 1/5 uživatelů z území ORP Hlinsko.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vyjednat a zabezpečit s poskytovatelem a samosprávou podmínky pro poskytování služeb krizové pomoci a odborného sociálního poradenství. <p>Pracoviště by bylo dostupné dětem a dospělým všech generací a mj. by pomáhalo lidem s tématy jako rodinné a vztahové problémy, výchova, zkušenost s násilím, ztráta blízkého aj. a kromě pomoci v krizi a rodinného poradenství by poskytovalo i krátkodobou terapii pro zvládnutí a zorientování se v náročné životní situaci.</p>
Dopad na cílové skupiny	Zorientování se v náročné životní situaci.
Harmonogram	2023 - 2025
Realizátor	město Hlinsko / Centrum J. J. Pestalozziho
Zdroje financování	Stávající rozpočet poskytovatele + spoluúčast obcí z území ORP + podpora ze strany města Hlinska při zajištění pracoviště
Kritéria hodnocení	Vznik detašovaného pracoviště s pravidelnou provozní dobou Počet uživatelů KC z území ORP Hlinsko (na pracovištích Chrudim + Hlinsko) stejný nebo vyšší než před zřízením detašovaného pracoviště
Rizika realizace	Nebude shoda na podmínkách poskytování služby v Hlinsku Uživatelé z území budou nadále využívat primárně pracoviště v Chrudimi (nedostatečně využitá kapacita pracoviště)

5.5 PO5 – Osoby v krizi / vážně ohrožené sociálním vyloučením

Tato oblast upravuje rozvojové cíle prioritní oblasti týkající se osob ocitajících se v krizové situaci a lidí vážně ohrožených sociálních vyloučením. Jedná se o paletu cílových skupin z různých socioekonomických vrstev od lidí, kteří se náhle ocitli v obtížné životní situaci, která na ně dopadá v takové intenzitě, že má podstatný vliv na jejich duševní pohodu a sociální stabilitu (osoby v krizi), po lidi ohrožené ztrátou bydlení, závislostmi, trestnou činností jiné osoby apod.

Cíl 1 Zajistit spektrum krizových služeb v území.

PO5	Cíle v prioritní oblasti Osoby v krizi / vážně ohrožené sociálním vyloučením
Cíl 1	Zajistit spektrum krizových služeb v území
Zdůvodnění cíle	Pro pomoc lidem, kteří se z různých důvodů ocitli v krizové situaci je potřeba zajistit základní spektrum krizových služeb v území. Pokud nestojí okolnosti proti tomu, je důležité minimalizovat životní změny a zajistit pomoc blízko svých dosavadních vazeb, zaměstnání, ve známém prostředí. Jako klíčové se ukazuje zajištění rychlé psychosociální podpory, která slouží ke zmírnění naléhavosti situace a základnímu zorientování v ní. Pro lidi, kteří se náhle ocitli bez bydlení, a nemají možnost situaci přechodně vyřešit vlastními silami /s pomocí přirozených zdrojů, je zásadní pomocí zajištění dočasného krizového bydlení. Pro ty, kteří se již bez stabilního bydlení ocitli, je pak důležité udržovat hygienický standard proto, aby nepřišli o zaměstnání / sociální status.
Opatření 1.1	Zajistit vznik pracoviště krizové pomoci v Hlinsku
Popis opatření	Viz PO4 opatření 2.4
Opatření 1.2	Zajistit vznik krizového bydlení v území
Popis opatření	Ve spolupráci se samosprávami, poskytovateli služeb a souvisejících aktivit (vlastnících bytové prostory) <ul style="list-style-type: none"> • zmapovat možnosti zajištění a provozování přechodného krizového bydlení pro jednotlivce / rodiny, kteří se ocitli v krizové situaci v důsledku akutní ztráty bydlení. • Definovat podmínky pro využívání krizového bydlení.
Dopad na cílové skupiny	Zajištění základních životních potřeb. Prevence bezdomovectví a souvisejících jevů / rozdělení rodiny.
Harmonogram	2024 - 2025
Realizátor	Obce území ORP / koordinátor KPSS / poskytovatelé SS a SA
Zdroje financování	Obce území ORP
Kritéria hodnocení	Zmapování možností zajištění (obytné jednotky) a provozování (realizátor) přechodného krizového bydlení Definování podmínek pro využívání krizového bydlení Zajištění provozu krizového bydlení
Rizika realizace	Obytné jednotky vhodné pro krizové bydlení nebudou v ORP k dispozici Nedojde k dohodě s vlastníkem nad podmínkami provozování krizového bydlení

Opatření 1.3	Zajistit vznik krizového hygienického servisu v Hlinsku
Popis opatření	Zajistit krizový hygienický servis pro osoby, které nemají stabilní bydlení (nevyhovující bydlení bez tekoucí vody, elektřiny, lidé bez domova) pro prevenci zdravotních a sociálních rizik a usnadnění cesty k sociálnímu začlenění (bydlení, zaměstnání, ...). Dále i pro lidi, kteří se v důsledku bytové havárie ocitli bez možnosti provést hygienické úkony. <ul style="list-style-type: none"> • Projednat se samosprávou možnost zřízení hygienického servisu v návaznosti na některé z veřejných WC, • zvýšit sezónní využití hygienického servisu kombinací s veřejnou sprchou pro cyklisty / turisty apod.
Dopad na cílové skupiny	Zajištění základních hygienických potřeb. Prevence zdravotních a sociálních rizik.
Harmonogram	2024 - 2025
Realizátor	město Hlinsko
Zdroje financování	město Hlinsko (+ případná kombinace s placenou veřejnou službou)
Kritéria hodnocení	Vznik krizového hygienického servisu.
Rizika realizace	Záměr nebude přijatelný pro město Hlinsko
	Stavební překážky v realizaci záměru
	Nedostatek financí pro realizaci
	Nedostatečné využití hygienického servisu, pokud nebude zacílen i na sezónní cílové skupiny